



筑牢疫情防控屏障

青浦为封控区特殊人群解决生活就医问题

本报讯（首席记者 张靖）封控期间，遇到小毛病可以用点家里的常备药。可突发疾病或者特殊疾病人群外出就医该怎么办？这几天，青浦基层村居充分发挥前期排摸、紧密联系、迅速反应的优势，第一时间为群众解决送药就医等难题。

建“特殊人群档案”
每天随访有求必应

“我突然感觉关节疼得走不了路，应该是痛风犯了，能不能帮我买点药啊？”4月1日封控第一天，家住夏阳街道青城社区食品大楼的王先生就突发疾病，在家里痛得起不来，紧急时刻，他想到求助居委会。夏阳街道青城居委会工作人员通过微信了解到情况后，上门取了医保卡和病历本，并到中山医院青浦分院帮他把药配回来，前后不超过三个小时。

据介绍，除了突发求助，封控前社区就对特殊疾病人群进行了一次排摸，建立了89人的明细记录册，清晰记录每个人需要特别关注的情况。比如高龄老人，居委会人员每天两次，电话询问有没有按时吃药、生活物资是否短缺等。青城居民区党总支书记李卿说，老小区老人多，封控前工作人员都逐一跟家属联系过，每个人具体需要吃什么药，剂量是多少。日常生活需要注意些什么，方便封控期对接照顾。有些平时独居的老人，此次也是建议孩子能回来同住几天，不让人落单。封控时期，人们的心理容易发生一些变化，社区要做好安抚，尤其是特殊人群更是要关爱好。

居委干部亲自接送
血透患者心不慌

血液透析患者必须定期去医院，且刻不容缓，如何确保这部分人群在封控期间的就医呢？崧湖居委会通过提前发放告知单、建立外出就诊重点人群名册、明确患者就诊日期和联系人，安排辖区居民到指定医院接受治疗。陈阿姨需要4月2日中午11点50分到医院做血透，社区提前联系好，让志愿者安排老人和家属在门口等，一路开车送他们到中山医院青浦分院血透中心，整个过程无缝衔接。工作人员还叮嘱老人做好后再来接他们回家。

崧湖社区居委会副主任孙小建说：“我们是先排摸他们的需求，按照居民报的日期，派志愿者、工作人员送他们去医院。像打狂犬疫苗第二针第三针的、孕产妇产检的，也是居委会派专人、志愿者送他们就医，这些都是比较急的病人。居委会24小时有人的，居民可以随时打电话，报备以后我们通过领取通行证，就可以送他们就医。”

据介绍，除辖区老人的求医问药外，崧湖居民区还为社区居民开启了保供超市集采集配业务，为居民生活做好保障，让居民安心宅家。

高龄老人吃饭难
社区干部送上热乎饭

“我父母80多岁了，平时都是我上门给他们烧的，现在封控了，他们吃饭可怎么办啊？”封控前，城东二村的李老伯女儿找到了东盛居委会，寻求帮助。居民区党总支书记薛蕤得知后，让老人女儿放心，社区里一定关心好老人，让老人平安度过封控期。

据李老伯女儿介绍，老两口一个88岁



志愿者上门照顾高龄老人

腿脚不便，一个83岁患有轻微阿尔茨海默症，且习惯居住在此，不愿去子女家。李老伯长期吃药，需要家人照顾进食，提醒吃药。女儿在封控前准备了老人的干粮和药品，并分装好，但还是担心老人的生活和安全。为此，居委干部和志愿者每天轮流上门，照顾老人吃饭、叮嘱吃药。社区考虑到多日只吃干粮会导致营养不均衡，就将自己的工作餐送去，让老人替换着

吃。李老伯开心地说：“真的没想到封控期还能吃到热乎饭，真是太温暖啦！”

疫情发生以来，社区干部与群众之间守望相助。“有急难愁，先联系居委会，大家一起想办法！”群众有困难，居委干部第一时间给百姓吃上定心丸。彼此理解、彼此信任、彼此帮助，在疫情的阴霾下，营造社区“温暖家”，一起等待生活回归平静。

盈浦街道盈中社区以居民自治构筑疫情防控屏障

本报讯（通讯员 音璞）社区是联防联控、群防群控的主战场。盈浦街道盈中社区在居民区党总支的引领下，以创建“幸福社区”为契机，通过凝聚群众力量，探索“楼道自治”管理新模式，组织引导广大党员、居民群众主动参与小区管理与服务，充分发挥居民自我管理自治作用。居民群众纷纷化身志愿者，构筑了“人人是哨兵，联防联控”的全民防疫坚实屏障，书写了疫情期间暖人心扉的幸福社区新篇章。

为汇聚更多防疫力量，盈中社区通过楼道微信群发布“招募令”，动员社区居民积极参战。一个个人干净利落的“我报名”“算我一个”“我也参加”消息瞬间刷屏，一支支由居民组成的楼道防疫军团慢慢集结。3月31日起，志愿者们在每个夜

晚到凌晨做好前期准备工作，以“楼道+轮值+配送”的“楼道自治”管理新模式融入“网格化”治理，将居民生活保障落到实处。孙侃、钱臣、陈雨、陈宇涛是家住盈中西路132弄的居民志愿者，他们轮流包揽了本楼道居民的核酸引导、抗原自测、蔬菜配送、垃圾清理、社区助老等工作。

居民们表示，“随着筛查力度加大，志愿者们太辛苦了，每天要跑十几趟，我们配合‘足不出户’要求，在门把手上挂了袋子，画上涂鸦，等他们分发自测材料，希望这种安全的无接触式配送能给他们也带来一点鼓励。”楼道里有了这些彩色的涂鸦袋变得生机勃勃且暖心起来了。

召唤一声“大白”，他们就来了。“大白”们各自争当“排查员”“巡逻员”“

扫码员”和“快递员”，社区内每个楼道都由本楼道居民自主报名，24小时轮流值守，为家人和邻里的健康安全保驾护航。6日凌晨，居民们团购的菜品到了，业主群里一声“菜来啦！”“大白”们立马带着本楼道居民的订购信息下楼取菜并一一配送。

正值运力紧缺，冷冻食品并不耐放，志愿者们熬着夜把居民期盼的食物送到了手中，对于一部分没来得及送去的物资，他们腾出了自己的冰箱来替居民妥善保存，等天亮了再逐一上门配送。在“楼道自治”管理模式下，各个楼道居民的生活垃圾也不是难题。陈阿伯每天在本楼道为居民们“扫楼”，每天跑楼上楼下的过程虽然很辛苦，但年过六旬的他总会开玩笑说：“就当健身锻炼啦！”

家住盈中新村的汪洋来自湖北，也是

一名志愿者。她说自己当年经历过管控的生活，也面临过一些生活上的烦恼和无奈，如今上海有了疫情，她也要尽自己的能力帮助现在所居住的城市。她和自己的好搭档池菊英成为了专业的社区团菜“配送员”，一辆电瓶车穿梭楼栋间。汪洋和池菊英小小的个子，用最大的耐心面对居民并答疑解惑，高效完成各项防疫保供配送任务从不出错。

盈中社区通过“楼道自治”管理新模式，充分调动和激发居民参与防控的积极性和主动性，优化核酸筛查流程，探索居民生活物资保障，计划团购蔬菜农产品，进行物资调配和配送……全体热心居民齐心协力共抗疫情，让左邻右里在生活的暂时“停摆”中，也感受到幸福社区的轨迹。

积极做好养老机构疫情防控工作
守护好老年人幸福家园

本报讯（通讯员 闵邦）养老机构疫情防控作为一项重要政治任务，决不能有丝毫松懈和侥幸，必须坚持大道理管小道理，站位全局，慎终如始，抓紧抓细抓实各项常态化防控举措。根据市、区疫情防控总体要求，青浦区民政局在区委市政府的正确领导和市民政局的指导下，高度重视养老机构疫情防控工作，时刻关心养老机构从业人员、服务对象的身体健

康，通过各种措施，积极做好全区养老机构各项疫情防控工作，确保全区养老机构各项工作安全、平稳运行。守好疫情防控“警戒线”。贯彻落实民政部《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南（第二版）》相关要求和市民政局下发的养老防疫工作相关提示，加强对全区养老服务机构疫情防控工作指引，从3月10日起全面实施机构全封闭管理，建立起出入管理、日常消毒、内部管控、人员防护、测温隔离等全流程防控制度，全面贯彻落实“不进出”的要求。

当好重点环节“监控官”。区民政局疫情防控领导小组成立养老机构防控专班和检查督察专班，开展“线上+线下”相结合的监督检查方式，织密筑牢养老机构疫情防控网，通过视频连线、实地检查、调取监控等方法，每天到23家养老服务机构开展疫情防控实地暗访、督查，同时对12家与公安治安探头联网的机构进行12小时视频监控，查看各养老机构出入口、相关场所、检查养老机构人员防控措施落实情况。对督查过程中发现的一些薄弱环节和安全隐患，各督查组要求各机构坚决杜绝麻痹松懈和侥幸心理，继续严防严守，切实将上级疫情防控要求落实到位，堵塞管理漏洞，织密织牢疫情防控防线。

打好核酸检测“攻坚战”。进一步扩大疫情防控知识知晓度，增强养老工作人员和服务对象自我保护意识和防疫能力。引导机构干部职工从自身做起，带头示范，有序开展疫情防控，做到不信谣、不传谣、不造谣，加强舆情管控，准确回应老人关切，消除老人恐慌，汇聚正能量，凝聚精气神。按照要求每周工作人员至少开展2次核酸检测，入住老年人至少开展2次核酸检测。

下阶段，区民政局将继续落实好工作措施：一是要严格落实属地责任和行业主管部门职责，督促指导养老机构严格落实疫情防控各项措施。二是要严格执行全封闭管理要求，实施严格的管理，强化源头管控，从严从细落实各项重要环节和重点流程。三是要深入排查整治管理中的薄弱环节和隐患，做到无盲区、无漏洞，确保养老服务场所人员健康、安全和稳定。

靠泊船舶人员饮水难
消防送来“及时雨”

本报讯（通讯员 顾超）4月7日上午，停靠在金泽镇急水港服务区的顾阿姨，眉头上的疙瘩终于解开了。和她一样，把悬着的心放下的，还有急水港服务区、原保丰码头等附近150余条船上310人。

当天上午，金泽镇获悉，目前停靠在金泽镇急水港检查站的靠泊船舶人员饮用水紧张。有的船上已经濒临断水。面对紧急形势，河长办负责人立即将此情况向上级汇报，经与青浦港航中心等多方沟通协调，确定用消防车运送水地方案。

金泽镇消防队得知消息后，迅速调集单位1辆消防车，取水、运输，一个小时之内就满载着一车厢水，到了急水港，拉管、输送、一条船水管接龙，看着水滔滔不绝流进储水箱，船员们由衷地对工作人员说：“谢谢你们！”

据了解，目前己为40余艘船舶提供了生活用水。接下来，金泽镇将继续向剩余船只提供水源。

朱家角镇山湾村：
打造封控下的温暖社区

本报讯（记者 徐哲）朱家角镇山湾村从细节入手、在关键处发力，抓实抓细核酸检测各项工作，通过细化分工，压实责任，将人性化服务融入疫情防控中，展现出为人民群众健康负责的人文情怀。

记者在山湾村看到，从检测点入口到核酸检测点，沿途都有社区志愿者引导，提醒大家不要扎堆，现场村民均保持两米安全间隔距离，有序推进。如此井然有序的背后，得益于山湾村提前谋划的疫情防控“作战图”，上面清晰标注了志愿者工作分配，PDA和采样点的设置，明确志愿者各自任务，促进疫情防控规范化、科学化、标准化的高效运转，持续全力以赴打赢这场大仗硬仗。

山湾村通过党建引领，充分发挥广大党员干部的先锋模范作用，新老党员组成三个机动分队，白天不间断地巡查，督促村民足不出户。同时，为了让检测工作更加高效，减少医护人员的工作压力，针对村内生活不便的老人，因地制宜，采取上门移动式服务，通过“敬篷”三轮车上门核酸的方式，争取以最短的速度，高效顺利完成核酸采样工作，实现服务多跑路，群众少跑腿，解决群众需求和难点。

倒春寒里的暖光让人“破防”

华新市民守望相助共抗疫情

本报讯（通讯员 华融）与疫情的战斗还在继续，但是每天都有关于“爱”的故事在发生，一幕幕有爱故事，传递着守望相助的温暖与力量，直抵人们的内心并汇聚成战胜疫情的信心和力量。

近日，华新派出所来了一位热心市民，开着一辆面包车来给民警同志们送菜。只见他匆匆地将车上一个个打包好的新鲜蔬菜放在派出所门口，三言两语便匆匆离去。据了解，该热心市民系辖区蔬菜保供人员，连日来，忙碌奔波于物资配送工作，也看到民警们为守护人民群众的安全日夜奔忙，舍小家为大家。作为一名蔬菜保供人员，他说：“我就是想帮个忙，尽自己的一份力，为一线的同志们捐献一点蔬菜来表达敬意。如果民警值班的时候，家里没有菜了，可以直接到我这里领菜，我一直都在！”望着送菜面包车远去的背影，在场的民警无不为之感动。“我一直都在”“环卫及警察同志可免费领菜”，疫情面前，一股股暖流一直在不断涌动、不断流淌着。

小区封控的第七天，星尚湾社区的业主们收到了一份特别的礼物，是由热心业主敏

姐自发为小区居民贡献的爱心物资——2000多份菌菇。“特殊期间大家应该互相帮助，我也只是做了点力所能及的小事。”小区封控后，大家出入不便，每天都有很多志愿者帮忙采购蔬菜、药品等，敏姐也想为小区做点贡献。于是，捐赠了2000多份菌菇送到小区，在志愿者们的帮助下，很快，一份份礼物通过无接触式配送的方式送至每户居民家门口。“感谢楼组长！感谢9号楼的姐姐！感谢志愿者！”“收到爱心菌菇了，感谢邻居！”一时间，一句句感谢在业主群内被刷屏，许多居民还特意用菌菇摆成爱心造型，并分享着制作好的美食。

近日，华新居委华富街380弄的住户们意外收到了一份“自嗨锅”，住户们问起志愿者，才知道是他们的邻居赵先生夫妇自费购买的爱心物资。某天早晨，赵先生打开小区业主群，看到有居民表示家里的大米快吃完了，他第一时间联系到资源，提前与社区沟通了解人数，自费为小区居民购买了20余箱自嗨锅，解决了部分居民的燃眉之急。“在这特殊时刻，我们做这些事情都是微不足道的，希望一点物资能帮上忙就好。”赵先生说。

青浦排水激浊扬清稳运行

本报讯（通讯员 津发）为确保封控期间城市排污、排水处置有序，青发集团下属青浦排水公司领导干部和一线员工挺身而出，共计30余人驻守公司，坚守在污水输送、处理、化验、调度等一线岗位，他们舍小家为大家，以极强的责任感和使命感确保各项工作正常开展，全力保障城市排水排污畅通。

考虑到封控期间骤增的居民用水量，青浦排水公司因情施策提前预降水位，顺利处理超日常4000吨（增幅10%）的日均污水量，污水处理水质优于一级A标准。同时，公司强化岗位职责，确保封控期间污泥运输

工作不断、不乱，截至4月4日下午，运出58车次共1223.12吨污泥。

青浦排水公司始终保持系统实时监测和抢修热线畅通双线并行，4月1日至4月4日期间，顺利完成6次抢修任务。在封控期间的几次抢修任务中，平均用时30分钟即修缮完毕，用一如既往的专业高效确保了居民区排水功能设备的正常运转。

排水系统的正常运转，关系着城市的排水公共安全和区域水环境安全，青浦城市排水人将继续驻厂守岗，坚持疫情防控和排水保障两手抓、两手硬，全力保障污水处理厂的平稳运行和出水水质的达标排放。

