



全力打响“一网通办 青浦好办”品牌

青浦8家社区事务受理服务中心获评“5A”

通讯员 郑昊

近日，市民政局公布了2020—2022年社区事务受理服务中心标准化建设第三方评估结果，青浦区得分位居全市第二，共有8家社区事务受理服务中心获评“5A”。

青浦区共有11个街镇社区事务受理服务中心、9个分中心及1个服务站。近年来，区政务办始终坚持“以人民为中心”的服务理念，通过优化服务环境、完善制度建设、创新特色活动、延伸家门口服务等措施，不断提升群众办事体验度、便利度、满意度，持续打响“一网通办 青浦好办”品牌，全力推进社区事务受理服务中心标准化建设。2022年，全区社区事务受理服务中心共受理业务510624件，办结505471件，接待493228人

次；村级服务中心共直接受理服务事项2272件、代理3601件、受理群众咨询件5272件、服务事项3774件。

一门办理 一窗受理

青浦区街镇社区事务受理服务中心通过优化窗口布局，2021年已实现综合窗口设置比例达到100%。按照“一网通办”改革工作要求及标准化建设相关工作要，全面实施“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的综合窗口改革，进一步优化受理中心窗口设置，提高服务事项综合受理率，提升综合窗口比例，做到综合窗口全覆盖。

队伍建设 规范考核

青浦区建立完善的工作人员绩效管理考核制度，对工作人员的工作质量、工作效能等进行综合评价，健全奖惩机制。以责权统一为原则，提高中心考核权重，考核结果与个人评优挂钩。做好受理中心培训计划，落实安排好各类培训工作，使综合窗口工作人员熟练掌握各条线业务、熟悉电子证照调用、熟悉“两个免于提交”“一件事”办理、熟悉自助机使用等相关业务，充分具备综合受理能力。

助力建设 延伸服务

为扎实推进精准化的社区“家门口”服务体系，加快推进社区政务服务“一网通办”，拓展政务服务范围，按照“两个集中”工作要求，青浦区扎实推动个人事项向街镇、村居集中，在村级服务中心的基础上，结合“社区中心”建设，通过“远程帮办系统”和“一网通办”政务服务自助终端智能化设备的赋能，进一步把政务服务延伸工作做实、做精。2022年，村级服务中心和社区中心全年累计服务22043人次。

为进一步打造政务服务升级版，优化“青浦好办”服务品牌，今年区政务办将聚焦“远程视频办理”“微笑相迎、温暖相伴”及打造“高颜值”政务服务等重点，为居民持续提供更加便利、更加温馨、更加舒适的办事体验。

我为群众办实事

盈浦街道 新增两家社区中心

通讯员 音璞

为高质量建设新时代青浦幸福社区，推进社区治理体系和治理能力现代化，盈浦街道始终坚持以党建引领，围绕以服务群众为核心，把握群众受用整体方向，大力加快推进幸福社区建设。日前，复兴社区和盘龙浦社区中心接受验收并投入运营，满足辖区百姓日益增长的服务需求，让居民乐享幸福生活。

两家幸福社区整合辖区阵地资源，打造集社区养老、休闲娱乐、休息室、共享阅览室、党群服务中心、24小时便民服务等与居民日常生活密切相关的基本保障类多功能室，为辖区居民提供健康服务、餐饮休息、谈心聊天等日间照料，极大地丰富了他们的日常生活。此外，社区发挥党员先锋模范作用，充分利用结对共建机制，积极挖掘共建单位资源，形成长效互动互通机制，并积极听取社区居民的需求，以高质量服务推动社区中心工作落实到位。

同时，社区中心在原有架构体系上，依托线上“幸福云”、线下多功能载体的多样化服务体验，为社区居民解锁更多“幸福密码”，新增“全聚合一网统管”子系统。推广应用面向社区工作者的“智能台账”“村居系统统一入口”等管理功能，还有面向居民的“社区热线”“一键上报”“社区公共资源预约”等服务功能，有效提升社区治理水平。近日，盈浦街道自治办对各村居联络员进行了全方位的系统培训，让更多人在日常基础工作中发挥和利用好该平台，为社区治理赋能助力，打通了为民服务的“最后一公里”。

夏阳街道 持续推进加梯工作

通讯员 向阳

老旧小区加装电梯是民生工程，也是民心工程，既是百姓生活中的“关键小事”，更是增进群众福祉的“民生大事”。近日，在青浦区第一个“吃螃蟹”的界泾港社区又有1部电梯竣工启用了。

初春的阳光穿过玻璃窗，映在上下运转的电梯轿厢中，增添了几分温暖。浦仓路768弄1号楼楼道前的电梯已交付使用，居民们只要刷卡就能乘坐电梯上下楼，加梯梦想真正照进现实，居民们赞不绝口。“我做梦也没想到这辈子出入这种老公房可以有电梯坐，真的很开心呀！现在出门变得特别方便，很感谢。”居民李先生说道。

在夏阳街道加装电梯模式由点及面、成片成带的发展契机下，作为浦仓路周边第二部“幸福电梯”——浦仓路768弄1号电梯的拔地而起成了最醒目的样板。这一切被一路之隔的嘉悦河畔公寓居民业主们看在眼里、心生羡慕。他们中的不少人也向祥龙居委会提出了加装电梯的申请。街道城建中心通过实地走访，与居委会沟通商议，拟复制新青浦社区整小区加装电梯案例这一优秀范本，大胆实践，努力促成嘉悦河畔公寓小区“幸福电梯”的规模化建设。

人民城市为人民，民生实事暖民心。近年来，夏阳街道大力推进加装电梯工作，城建中心、自治办、管理办等职能部门与社区居委逐一化解过程中的难题，把难事变成了实事、好事、暖心事。据了解，辖区内宜达新居188号、晨兴花园10号、浦仓路768弄5号、新青浦花园一期26号等8部电梯均已完成了主体部分的施工，进入了装饰、报验等收尾阶段。计划在3月份陆续迎来竣工综合验收，之后交付居民使用。

兜牢民生底线 传递民政温度

通讯员 闵政

根据上海市社会救助工作联席会议办公室《关于开展“寒冬送温暖”专项救助行动的通知》要求，切实保障流浪乞讨人员的基本权益，帮助其顺利过冬，青浦区救助管理站坚持在主动救助、精准救助、暖心救助等方面持续发力，自2022年11月29日至2023年3月15日开展了寒冬季节流浪乞讨人员专项救助行动，积极传递民政温度。

区救助管理站严格按照市、区两级民政部门的寒冬工作要求贯彻执行，制定了“寒冬送温暖”专项救助工作预案，召开了寒潮应对工作部署会议，落实对辖区内生活无着流浪乞讨人员的各项救助措施，并向社会公开了24小时救助热线。同时，通过“常巡+专巡”加大巡查频次，“日巡+夜巡”延长巡查时间，“车巡+步巡”扩大巡查范围，确保流浪乞讨排查救助全覆盖、无遗漏、零盲区。有针对性地地下通道、桥梁（洞）、地铁站内、在建工地、废弃房屋、医院、公园等流浪乞讨人员可能出现的区域进行巡查。

此次，“寒冬送温暖”专项救助行动，区救助管理站共计救助69人次，其中站内救助54人次，站外救助15人次（含公安护送就医治疗）。开展街面巡查90余次，出动巡查人员180余人次。期间，共资助返乡29人次，护送市救助管理站返乡13人次，开展跨省护送返乡8人次，单位亲属村（居）委会接领14人次，属地民政部门接回2人次，其中在“今日头条”发布寻亲信息1条并成功寻亲后护送返乡。

通讯员 潘晓琪

为更好地凝聚企业、服务职工，进一步提升汽车零部件产业集聚优势，青浦区首家汽车零部件行业的工会联合会应运而生。园区内10家企业纷纷加入行业工会联合会，2000多名职工携手共建起一个百亿级汽车产业集群。不仅如此，行业工会联合会成立后，第一件为职工办的实事便是建立一个共享共用的职工“幸福中心”。

走进职工“幸福中心”，舒适温馨的感觉瞬间涌上心头，巨大醒目的招牌、宽敞整洁的环境、深蓝色主色调的设计、种类多样的功能分区……近500平方米的公共空间，所处位置恰好在整个产业园区的入口处，是进入各个汽车零部件企业的必经之路，职工很容易就能找到。

这里设施齐全、功能丰富，涵盖健身运动、职工书屋、妈咪小屋等十余项服务内容，成为了职工们学习放松交流的“打卡点”。“职工‘幸福中心’对我们来说是一个很好的地方，有运动器材可以健身，也可以看书，丰富工作之余的生活，有那种回家的感觉。”正在“幸福中心”学习充电的职工说道。

此外，为给职工提供更多优质便利的咨询服务，“幸福中心”还配备了法律维权室、心理辅导室、医疗咨询室，每月安排一位律师、一位心理咨询师、一位医务人员轮流提供不同形式的服务，满足职工多维度的需求。

为了延伸共享服务理念，行业工会联合会还在产业园区门口区域设立了户外职工爱心接力站。在这里，饿了，能热上饭菜；渴了，能喝上一杯水；急了，能就近如厕；累了，能坐下歇一歇……十多平方米的爱心接力站内配备了冰箱、微波炉、急救药箱、热水壶、电瓶车充电等生活设施，为快递外卖员、卡车司机、环卫工人、绿化工人提供一个可以歇歇脚、喝喝水、热热饭、充充电的地方，让爱心接力站成为他们的歇脚点和归心处。

一食品黑作坊被依法取缔

通讯员 仲国

近日，重固镇城运中心、食安办及派出所等职能部门联合郑店村，开展食品安全专项整治行动。

执法人员发现，郑店村105号一出租屋被用于食品加工，原料及半成品堆放杂乱，卫生状况令人堪忧。经了解，该经营者无营业执照，也无法出示进货台账记录，并且使用不正规的液化气钢瓶，存在多项安全隐患。执法人员随即依法拆除该场所违章搭建约30平方米，收缴液化气钢瓶3个，对违法加工场所进行查封，当场责令经营者立即停止违法经营活动。下一步，重固镇将对关停的非法食品加工窝点进行定期回访。



大手牵小手 共建文明城

青浦开展文明旅游志愿服务活动



志愿者向游客传播文明旅游理念。

记者 李双秋

近日，青浦区文旅中心会同区志愿者协会、“上善银辉”离退休干部志愿服务大队，带领30余名学生、家长在陈云纪念馆开展“小手牵大手”文明旅游志愿服务活动，引导市民游客树立文明意识，践行文明新风。

发放文明旅游小册子、指路引导帮

困、劝导不文明旅游行为、随手捡拾垃圾……大家以家庭为单位，积极行动、分工协作。在文明旅游志愿者的带动下，游客们自觉践行文明旅游理念，在参观展览时，都能自觉遵守参观秩序，能做到不乱动乱摸、不大声喧哗、不乱丢垃圾，文明参观展品，与志愿者一同绘就文明旅游风景线。“陈云纪念馆作为青少年红色教育基地，非常欢迎小朋友来到这里，以自己

的实际行动引导更多人文明参观，彰显文明举止，一起守护文明。”陈云纪念馆团支部书记钱聪说。

随着志愿服务的常态化，青浦区志愿服务队伍以“教育一个孩子、带动一个家庭”为理念的“小手牵大手 共建文明城”主题活动将持续开展，积极营造崇尚社会公德、践行文明美德的良好氛围，使志愿服务精神成为社会新风尚。

湾塘社区：打造老年人温馨家园



通讯员 章续

近年来，练塘镇湾塘社区聚焦老年人多元化需求，通过完善基础设施建设、开展特色活动等，延伸“家门口”的为老服务阵地，不断提升为老服务品质，真正做到“应老人之所需，解老人之所难”，努力打造老年人想来、爱来、常来的温馨家园。

湾塘社区以创建老年友好型社区为契机，从居住环境、出行设施、便利服务、智慧社区、精神文化和科技助老等重点领

域入手，不断创新工作模式并形成长效机制，持续增强老年人的获得感、幸福感和安全感。社区工作人员、志愿者结对独居、空巢、失能、失智、重残等特殊老年群体，通过上门走访、电话慰问等形式，详细询问他们的身体和生活状况，倾听他们的心声，想居民所想、急居民所急，让老年人生活更有保障、更有品质、更有温度。定期开展用水、用电和用气等设施安全检查，对老化或损坏的设施及时进行改造维修，消除各类安全隐患。

为实现“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”的美好愿景，湾塘社区采取了一系列看得见、摸得着、体会得到的惠民举措。通过优化公共服务设施布局 and 美好生活空间打造，扛起老年人稳稳的幸福。依托美丽街区、美丽家园、旧里弄修缮改造和环境卫生整治，倾力打造洁净、优美、舒适、安全、便利的适老环境。长者食堂的正式运

营，更好地满足了老年人多层次、多样化就餐需求，为大家提供了智能、透明、便捷、亲民、美味的就餐体验。有效整合各类服务资源，精心打造市民智慧健康驿站，由一名专职医生和一名社区医护志愿者提供健康指导，让老年人在“家门口”就能体验血压血糖检测、预约挂号等智慧型健康服务。

民生无小事，细节见真情。面对老年群体对户外散步、体育锻炼、休闲娱乐等的高频需求，湾塘社区因地制宜着力完善配套设施建设，优化公共活动空间环境，努力打造老年人文化娱乐、亲邻议事、读书学习的枢纽阵地。依托新时代文明实践站等载体，定期组织开展安全讲座、普法宣传和智能电子产品适老化培训等，帮助老年人跨越“数字”鸿沟，更快融入数字时代。开设剪纸、书法、手工等特色体验课程，不断丰富文化服务体系，让他们乐享趣味十足、多姿多彩的晚年生活。

上海栎元医疗科技有限公司新一代牙种植体投资建设项目（调整）环境影响报告书公众意见征求的登报公示

一、建设项目基本信息

1. 建设项目名称：上海栎元医疗科技有限公司新一代牙种植体投资建设项目（调整）。2. 建设单位名称：上海栎元医疗科技有限公司。3. 环评文件编制单位名称：上海田苑环境科技有限公司。4. 项目建设地点：上海市青浦区天辰路669号4幢1层、2层南侧。5. 项目建设内容：上海栎元医疗科技有限公司投资3000万元，租赁位于上海市青浦区天辰路669号4幢1层、2层南侧的厂房进行医疗器械的生产及阳极氧化来料加工服务，租赁建筑面积

2142.26平方米，建设完成后预计年产种植体20万件、中央螺钉20万件、基台40万件，阳极氧化处理内固定螺钉4万件/年、内固定夹板(含网板)1万件/年。
二、公众意见征求的主要内容
1. 公众提出意见的起止时间：2023年3月21日至2023年3月28日止。2. 征求公众意见的环境影响报告书全文的网络链接：https://e2.sthj.sh.gov.cn:8081/jaxmxe/g/eaireport/action/jaxm_eiaReportDetail.do?from=jaxm&stEiald=280da32b-1729-4543-985a-ec42a737e39&type=%E6%8A%A5%E5%91%8A%E4%B9%A6。3. 环境影响评价公众意见表的网络链接：<https://e2.sthj.sh.gov.cn:8081/template/gzyjb.pdf>。4. 征求公众意见的环境影响报告书纸质查阅点：上海市青浦区天辰路669号4幢1层、2层南侧。
三、公众提出意见的方式和途径
联系人：汪晨晖
邮寄地址：上海市青浦区天辰路669号4幢1层、2层南侧
联系电话：021-39870194
电子邮箱：wangchenyi2020@163.com
传 真：/

91%8A%E4%B9%A6。3. 环境影响评价公众意见表的网络链接：<https://e2.sthj.sh.gov.cn:8081/template/gzyjb.pdf>。4. 征求公众意见的环境影响报告书纸质查阅点：上海市青浦区天辰路669号4幢1层、2层南侧。
三、公众提出意见的方式和途径
联系人：汪晨晖
邮寄地址：上海市青浦区天辰路669号4幢1层、2层南侧
联系电话：021-39870194
电子邮箱：wangchenyi2020@163.com
传 真：/