



## 朱家角镇淀湖社区以提升居民幸福感为目标,创新社区治理模式

# 幸福社区再加码 “乐在淀湖”不是梦



通讯员 郑发伟

近年来,朱家角镇淀湖社区以提升居民幸福感为目标,创新社区治理模式,从小事着眼,从微处发力,全力打造“乐在淀湖”新时代幸福社区。

### “微升级”,汇聚社区治理“新功能”

朱家角镇淀湖片区社区中心由淀湖、东大门、胜利街三个居委会联合组建,总面积2.95平方公里,常住人口10500余人。淀湖社区主阵地按照集成办公、规范管理、综合服务及寓教于乐的改革思路,拓展群众活动的公共空间和文化功能,设立了“前台、中台、后台”三个区域功能。

走进朱家角镇淀湖社区,良好的服务态度、浓厚的文化气息和温馨的环境氛围扑面而来。“前台接待区”宽敞明亮,配备综合自助终端,服务人员彬彬有礼,引导、接待、帮助居民办理各项事务。“中台服务区”干净整洁,集中展示了开放式的办公区、议事区和便民服务区。“后台活动区”一应俱全,因地制宜设置老年活动室、心理咨询室、温馨驿站、妇女之家、阅览室和亲子屋等多种活动场所。每一位来这里的居民都能切身感受到宾至如归的感觉。

“社区的居民特别喜欢到我们这里,有过来寻求帮助,办理业务的,也有过来体验生活,参加社区活动的。希望通过我们的热情服务,让居民们感受到家的温暖。”前台接待工作人员小吴介绍说。

### “微力量”,激活社区治理“大能量”

如果说社区是一台大机器,那么社区的工作人员、志愿者就是这台机器得以良好运转的一颗颗螺丝钉。他们既是为民服务的“跑腿员”,也是惠民政策的“宣传员”,更是矛盾纠纷的“调解员”。

淀湖社区党支部克服队伍力量薄弱难题,按照“设岗不设职”的原则,在“中台服务区”设置宣传文化岗、综合服务岗、平安管理岗、物业治理岗和矛盾调处岗等,由社区“两委”班子成员带领工作人员、志愿者开展具体工作。同时,通过着力整合志愿者队伍,采取“居民点单,志愿者接单”的形式,为社区居民群众提供各类服务。

淀湖社区党支部书记说:“‘设岗不设职’解决了我们人手不足的问题,更重要的是对于居民个人或群体,我们可以有针对性地安排居民更为信任的工作人员,让提供的服务更为高效便捷。”

### “微服务”,托起居民生活“小确幸”

社区承载着千家万户的“幸福梦”,居民服务好不好,直接影响着群众的幸福指数。淀湖社区紧紧把社区服务与居民生活相连,在便民、利民、惠民的道路上不断创新思路,推出了不少举措。

以创建“幸福七色家园”社区为重点,把党建引领、文明宣讲、困难帮扶、清洁整治、志愿先锋、和谐平安和尊老爱幼等项目

加具体行动,着力提升社区服务治理水平。同时,社区成立“心连馨”志愿服务队,创建了“幸福+能人工作室”和“社区微实工作室”,开展清洁家园、健康义诊、公益理发、治安巡逻、纠纷调解、心理咨询和便民服务等,切实为居民群众办好事、办实事,不断提升居民的获得感和幸福感。

社区服务开展得好不好,居民群众最有发言权。“我们社区老好的。平时安排许多便民活动,让我们实实在在享受便利。经常举办各类活动,比如清明节组织自制青团,端午组织包粽子,让我们生活更加幸福。通过社区活动也让我结识了很多老姐妹,唠唠家常,退休生活也变得不无聊了。”退休居民王大妈连连叫好。

“‘乐在淀湖’是我们社区的治理理念。‘乐’,我们取其三个读音,即lè、yuè、yào,也就是快乐、音乐和喜爱的三种意思。希望通过我们的努力,让居民更快乐,更喜爱这个社区。”淀湖社区党支部书记介绍,“我们还会不断努力,使‘乐在淀湖’幸福社区真正成为居民群众心目中的温馨家园、幸福家园。”

## 『飞』扬夏日 『鏢』出精彩

通讯员 练融

### 青浦区第六届运动会飞鏢比赛在练塘举行

日前,由青浦区第六届运动会组织委员会主办,区体育局、区体育局总会和练塘镇承办的区第六届运动会飞鏢比赛在练塘镇星浜村村民大礼堂火热开鏢。

来自全区各街镇、机关、行业系统的34支队伍200余名选手齐聚现场,共享飞鏢运动之乐,上演一场别开生面的体育盛宴。本次比赛设个人单项赛(男单、女单)和双人团队赛两个赛别,采用预赛和决赛两轮赛制。每轮每人六鏢,按其中最高三鏢总分排名进行角逐。

飞鏢是集休闲、娱乐和健身于一体的体育项目。由于技术简单、易掌握、运动量小,不受年龄、性别和场地等条件的限制,受到了不同群体的广泛喜爱。比赛现场,运动员精神抖擞、摩拳擦掌,个个摆出“鏢无虚发”的架势,有的闭上一只眼,有的用另一手辅助标量,沉稳握鏢、瞄准、投擲,整套动作一气呵成。一个个飞鏢从空中飞过,瞬间点燃激情,赢得了观众阵阵喝彩。伴随现场的火热气氛,飞鏢比赛各类别金、银、铜牌悉数产生,也将此次比赛推向高潮。

本次比赛不仅全方位展现了飞鏢运动的独特魅力,为广大飞鏢爱好者提供了切磋技艺、增进交流的平台,充分体现了大家昂扬向上、奋力拼搏的精神风貌,唱响了“体育让生活更美好”的主旋律。

下一阶段,练塘镇将坚持以人民为中心的发展思想,着力优化家门口的各类全民健身公共服务布局,加快补齐健身设施短板,持续丰富全民健身赛事活动,积极构建更高水平的全民健身公共服务体系,全面开创练塘体育事业高质量发展新局面。

## 香花桥街道首座数字公话亭“上岗”

通讯员 向华

酷酷的黑“帽子”,鲜艳的红“外套”,再配上智能触控大屏,最近清河湾路上的这个“Hello老友亭”成了网红电话亭,来来往往的市民看到它总要驻足看看,这个时髦的电话亭与曾经老旧的公用电话亭有何不同?

这个黑科技“神器”是香花桥街道首个数字公话亭,由香花桥街道与青浦电信局联合试点开展,旨在为全年龄段提供多项助老、助残、助民的“一键”服务,守护城市弱势群体。老人可通过“一键叫车”选项,经过刷脸直接叫到出租车;按下“一键助老”,立刻享受各种贴心专业服务;迷路了,可以用“守望相助”AI人脸识别找到家属;特殊人群可通过“12345手语视频服务”得到人工服务,搭建沟通“彩虹桥”;青少年可使用“3分钟免费通话”服务,确保紧急通信需求;市民可利用“15分钟生活圈”模块,查询周边医院等生活设施位置;“手机充电”服务可解燃眉之急……公话亭升级成了守护弱势群体的“数字安全岛”。

“今天放学早,我忘记带家门钥匙了。还好有这个电话亭,我及时联系到了妈妈。”一位小学生在使用了数字公话亭之后,非常高兴地说。

清河湾路的周边业态以社区生活类沿街商铺、小餐饮为主,均与居民生活息息相关。“Hello老友亭”除了保留传统的公用电话功能外,能为市民们提供“一键叫车”“15分钟生活圈查询”“12345视频手语服务”等实用功能。这样的电话亭,你体验过了吗?

## 退伍军人“妙剪生花” 社区里办起作品展



通讯员 王琇珺

近日,冬奥会期间在徐泾人朋友圈刷屏的“冰墩墩”和“雪容融”剪纸作品的创作者杨永来朋友圈又开始热闹起来了。6月15日,杨永来个人剪纸作品展在徐泾镇社区文化中心底楼的临展厅开展。

这次展出的作品有60多幅,剪纸作品题材广泛、种类繁多、线条流畅、栩栩如生,从花鸟到草木,既有山水风光、也有风土人情,无论是千姿百态的京剧脸谱、还是活灵活现的熊猫,一幅幅剪纸艺术精品令人耳目一新,具有很高的艺术造诣。“看展的时候感到很振奋,他的作品题材多样、手法新颖,非常有震撼力。”上海老年书画协会青浦分会理事顾慎达说道。

家住宅东新区的杨永来是一名退伍军人,他学习剪纸已经3年多时间,全靠网上寻找课件自学,其间,爱好书法和篆刻的女儿金裔杨是他最好的老师和帮手。杨永来平时业余生活中爱好广泛,喜欢剪纸、书法和国画等。用剪纸创作了《社会主义核心价值观》系列作品;在北京冬奥会期间,剪出来的“冰墩墩”“雪容融”憨态可掬,十分可

爱;2022年疫情期间还创作了抗疫中的医护人员、志愿者等一系列作品,以此致敬在抗疫一线的医务工作者。杨永来从小耳濡目染老一辈人剪纸,不过年轻时对此并不感兴趣,就是最近几年才开始慢慢学习,而且越来越喜欢。

杨永来说:“平时,我会为附近社区的小朋友和居民义务授课,传播中华优秀传统文化,同时我也时刻关注国家的进步与发展,紧跟时代热点,用自己的方式传播正能量,为上海精神文明和红色文化传承作出自己应有的贡献。”

这次展览为市民了解剪纸文化,搭建了良好平台。据了解,展览将持续两周,市民可前往徐泾镇社区文化活动中心免费参观剪纸作品展,一睹剪纸艺术的风采。

## 手制香囊传民俗 浓情端午享国潮



通讯员 徐嘉卿

每逢端午佳节,吃粽子、划龙舟、悬艾草、挂菖蒲、戴香袋等习俗是必不可少,赵巷镇金汇村联合结对共建单位松文小学,带来“非遗进校园”专题活动,让学生沉浸式感受传统文化的魅力。

“端午节有哪些风俗?”“为什么要戴香囊?”“中国的香囊文化又承载了哪些文化内涵?”……利用午会课的时间,老师向孩子们介绍了端午节的来历、艾草和香囊的相关知识,让学生深切感受传统节日背后的文化底蕴。



① 北崧社区端午节文艺演出; ② 北崧社区端午集市; ③ 松文小学学生学做香囊。



① 北崧社区端午节文艺演出; ② 北崧社区端午集市; ③ 松文小学学生学做香囊。

跟随老师和党员志愿者的示范讲解,学生纷纷穿针、引线、缝针,按照步骤有条不紊地进行香囊制作。“小小香囊蕴含了人们祈福纳祥、祛邪辟秽的美好愿望。感谢金汇村党总支带来这样一次非遗的主题活动,让同学们能够在学习之余融入社区文化,弘扬中国传统习俗,健康快乐地成长。”松文小学教师发展中心副主任蔡金花老师说道。

清风徐来,万物繁盛。另一场“嗨玩仲夏夜,端午享国潮”的端午节主题活动与赵巷居民邂逅在北崧社区。业主将家中闲置物品进行旧物置换,使旧物品得到充

分利用。民俗摊位的糖画、包香囊、做龙舟、草编、射箭以及汉服体验,让居民感受传统端午文化的魅力。

热闹非凡的舞台文艺演出燃起全场的热情。来自北崧社区的居民和受邀参加活动的赵巷镇各村居文艺团体竞相演出精彩节目,带给居民们别样的视听盛宴,展现了充满活力的社区新生活。

“我们通过文化管家主题舞台、市集、民俗文化和领略国潮风味等多种活动形式,沉浸式营造越越‘潮端午’的浓厚氛围。”赵巷镇文化体育旅游中心群文干事朱刚介绍说。

通讯员 凌畅

位于华新镇的金瑞苑小区于2012年建成,小区内基本为经济适用房和廉租房。小区建成至今10年有余,许多设备都有不同程度的老化和损坏,特别是门禁系统时常发生故障,给居民生活带来极大困扰。因此,金瑞苑引入智能门禁系统,旨在彻底解决这一居民生活难点问题。

### 便于居民 刷脸识别解放双手

“装了个真是方便很多,”居民余长浩笑着说道,“买菜回家拎着大包小包的,以前开门还要放下东西拿钥匙,现在只要刷一下脸就开门了。”记者了解到,金瑞苑小区居住的大多为老年人,出门忘带钥匙之类的事情也经常发生。“以前忘了带门禁卡或是钥匙,就只能找物业或者在门口等着,既耽误时间,又增加烦恼。”居民陈玲凤说道,“现在装了个智能门禁真的方便了许多。”

据悉,智能门禁不仅可以刷脸,还可用手机App开门,如果有亲朋好友前来,居民在家可以直接开门,对于腿脚不便的老年人来说,真是便利不少。居委会考虑到老年人在安装软件、录入信息等方面有困难,安排专人指导居民安装使用智能门禁系统。

### 安全升级 租客准入及时管理

金瑞苑小区主要负责智慧门禁的工作人员介绍道,启用智能门禁系统也会给小区带来更安全的居住体验。一方面,业主使用刷脸功能必须经业主本人实名认证,而进出的访客也需要已注册业主的授权才能进入;另一方面也为解决外来人口租房信息管理问题提供了一个有力抓手。租客在入住后需要及时录入信息才能使用该系统,从而有效解决租客信息变动未在物业备案,导致物业对小区住户信息掌握不及时和陌生人尾随进出楼栋的问题。

换掉门锁或许是件不起眼的小事,但背后蕴含的“与民为便,安全为民”的意识,却是实实在在的大事。一个小区的治理需要以居民的需求为出发点,一个镇的治理也一定是想群众所想、急群众所急。华新镇将继续践行“人民城市为人民”的理念,为华新人民通达一条幸福大道!

## 『刷脸』回家,惠及老旧小区居民

金瑞苑小区引入智能门禁系统,解决出入困扰

## 增强反诈“免疫力” 自觉远离非法集资

记者 戴韶峰

今年6月是第11个全国防范非法集资宣传月。为进一步提高老年人防范诈骗的安全意识,维护好老年人合法权益,提高社会公众认知,增强防范风险意识,维护经济金融秩序稳定,预防和减少电信诈骗案件与非法集资案件的发生,提升居民防诈骗意识,保护人民群众的财产安全,6月20日下午,青浦区金融办携手上海农商银行青浦支行借助心家园社区服务站在章浜社区开展防范非法集资与金融诈骗知识讲座。

居民冯阿姨告诉记者:“今天听了讲座后,对我帮助很大,平时经常会接到一些养老院、基金之类的推销电话,今天上了这一课后知道了天上是不会掉馅饼的,不能太轻易相信他人的推销。”银行工作人员表示,通过这样的活动让老百姓能够充分地认识到防范非法集资活动的重要性。

活动中,银行工作人员讲述真实案例,为群众介绍近期出现的金融诈骗案新手法,并介绍非法集资的特征和常见手段,针对非法集资的不同形式、典型案例等进行重点宣传和讲解,切实增强居民防范金融诈骗和非法集资的意识,引导居民自觉远离和抵制非法集资,一旦发现受骗第一时间报案。

现场,社区工作人员还向居民发放防诈骗宣传手册,居民们表示自己很珍惜这次学习防范金融诈骗知识的机会,这个讲座填补了自身防范知识方面的空白,听完讲座后获益良多,大大提高了自己的防诈骗能力。

## 夏阳街道引入第三方专业指导 讲好“客堂间”的故事

通讯员 夏琴

为使“平心·客堂间”能够真正成为村干部联系村民的载体,夏阳街道秉承“专业的事让专业的人来做”的理念,积极引入第三方社会组织对“平心·客堂间”进行专业指导。

近日,夏阳街道社区自治办与第三方走访各村“客堂间”查看运行情况,对“客堂间”的布置、活动内容提出了指导意见。当天下午,召集7个村联络员进行上半年度的案例交流会议。在金家村六组,由于农村车位少、停车难,大家抢车位致使邻里经常发生争执,关系紧张。村民就车位的问题来到“客堂间”寻求解决办法,堂主通过调查了解到由于周边房屋出租,租户车辆停在这块区域导致原有车位不够。堂主将情况反馈给村委会后,村主任带着班子成员实地了解并决定修筑菜地临时解决车位问题,后期在美丽乡村建设时,将此块区域的车位纳入改造。从村民反映问题到解决问题仅用了一周时间,真正实现了“客堂间”反映村民各项正当利益诉求、下情上报的阵地功能。会上,新阳村四组、城南村等也进行了案例分享。

最后,自治办结合实地走访和各村案例交流情况提出指导意见,各村联络员将以此为契机,讲好“客堂间”的故事,推进“客堂间”发挥自治作用。



通讯员 靖婧

陈淑苡家庭是一个温馨幸福的三口之家。2016年,陈淑苡和丈夫同磊斩断所有退路,双双辞职,毅然决然开始了艰苦的创业之路,创立了一家家政服务公司。虽然创业坎坷艰辛,但是家庭所给予的温暖和关爱,老一辈无私的付出与支持,成为夫妻二人最坚强的后盾。

在事业面临困境之时,丈夫总是理性而智慧地宽慰妻子,损失的钱财乃身外之

## 家和万事兴 爱与坚守同在

——记2022年“海上最美家庭”陈淑苡家庭

物,最重要的是内心是否得到升华,身体健康才是最大的本钱。当妻子压力倍增、身体透支,导致身体出现各种症状和问题时,丈夫一路耐心陪伴妻子就医就诊,不离不弃、相伴相依,通过夫妻二人的不懈努力,2018年创立的家政服务公司被纳入医保长期护理险定点机构。

陈淑苡夫妻育有一个可爱的儿子,作为家长他们不断提升自我,以身作则,发挥榜样作用,教育孩子要有舍小家顾大家的奉献精神,传播诚实守信、孝敬老人,与人和

谐相处的做人理念。

他们经营着“小家”,也没有忘记“大家”。2022年疫情封控期间,夫妻俩第一时间报名投入到社区防疫志愿服务工作中,认真配合核酸筛查等工作。当获悉方舱招募志愿者时,陈淑苡主动报名,参与方舱医院的日常工作。丈夫奔走于社区防控一线,继续承担着社区志愿者及楼组长的志愿服务工作。夫妻俩共同履行社会责任,助力疫情防控,用善意和温情,向社会传递家庭的正能量。