

长三角三省一市持续拓展社保卡居民服务“一卡通”应用场景

手握“一卡通”，畅游“包邮区”

通讯员 闻慧宝

近年来，长三角三省一市探索的以社保卡为载体的“一卡通”让越来越多群众感受到一体化带来的便利，其中，示范区率先实现跨域医疗费用直接结算、公共交通、文旅等服务“同城待遇”。

在长三角生态绿色一体化发展示范区，一张社保卡能“身兼”多少种功能？

最近，浙江省嘉兴市嘉善县陈老伯告别了退休后的“双城”往返生活。原来，之前在上海工作的他，退休后去嘉善生活，看病买药还是要跑回上海报销。现在好了，只需一张社会保障卡，在嘉善也能完成医药费的报销，省时省力又省钱。这是因为嘉善县成为长三角“敬老通”试点县，实行老年人“同城待遇”。

对于上海市民萧女士一家来说，一张社保卡让出门旅行变得更为便捷。今年春节期

间，萧女士一家到安徽亳州市走亲戚。“在当地，电子社保卡不仅能刷码乘坐公共交通，还可以在景区购票、验票。”

这几年，长三角三省一市越织越密的交通网为区域居民就业和生活带来了不少便利。与此同时，持续加载交通、文旅等功能的社保卡，则让长三角城市间出游可享“同城待遇”，一卡在手，跨域通勤、畅游“包邮区”变得更为“丝滑”。

长三角区域目前落地“一卡通”统一办理事项52个，基本实现政务服务一卡通办。近3000个图书馆、博物馆、公园、景区等文旅场馆，支持全国社保卡通用。截至去年，长三角区域已有170余项“一网通办”高频政务服务和应用实现了跨省通办。

“公共服务共建共享是老百姓最关心、最期盼的民生事项，也是长三角一体化示范区制度创新的重要内容。”长三角示范区执委会公共服务和社会发展部部长刘鑫介绍，

去年12月，长三角示范区又发布了4项公共服务领域制度创新经验。至此，示范区已经累计向全国复制推广52项制度创新经验，“新发布制度创新经验包括中职称省域招生培养机制、跨省域医疗保障服务一体化机制、劳动争议调解仲裁跨区域协同机制、省际毗邻地区公交运营机制4项。”

除了制度层面打破藩篱、跨区域共享，在公共服务领域，长三角三省一市还在推进一系列重大项目建设落地。

去年12月，长三角互联互通“新动脉”沪苏湖高铁正式通车。这条高铁线路用最短的路径连接沪苏浙“包邮区”，自此，上海虹桥至浙江湖州55分钟可达，而从位于上海市青浦区的练塘站出发，21分钟可达上海虹桥站，32分钟可以到浙江湖州站。

在长三角（上海）智慧互联网医院，长三角示范区内的居民可在智慧互联网医院平台接受复旦大学附属中山医院、上海市五官

科医院、上海市儿童医院医生的诊断和治疗。长三角（上海）智慧互联网医院院长姜玉龙表示，今年将进一步扩大该平台的医院接入范围，促进落实分级诊疗制度、逐步扩大医疗机构检查检验结果互联互通互认的项目数量和机构范围，推进电子健康档案、电子病历、检查结果等在示范区区域就诊医院间的互联互通和共享。

今年的“包邮区”，通苏嘉甬全线、沪苏嘉城际、如通苏湖等轨道项目将全力加快建设；复旦大学附属中山医院国家医学中心青浦新城院区一期工程等一批公共服务项目也将持续推进；养老服务补贴异地结算有望实现，便利异地养老的老年人享受补助政策；社保卡“一卡通”有望在交通出行、旅游观光、文化体验等方面打造更多同城化应用场景；跨省域中高职贯通招生也将继续开展，为更多有志青年打开实现梦想的大门。

示范区扎实推进消费者权益保护区域合作



工作人员向市民普及与消费者权益密切相关的法律法规。

通讯员 史坚

近日，围绕“共筑满意消费”年度主题，青浦、吴江、嘉善两区一县人民法院及市场监管局（以下简称“六方联盟”）以“全域联动、创新驱动、服务升级”为主线，开展示范区“3·15”国际消费者权益日纪念活动，通过跨域协作、机制创新、诚信共建等举措，共同打造示范区安全、便利、满意的消费环境。

活动现场，青吴嘉三地五所市场监管部门共同发布“亲吾家”消费维权工作室

logo，组建“消费纠纷多元化解专家团队”，并为首批专家颁发聘书，强化跨区域消费维权专业力量。

朱家角镇、金泽镇、陈塘镇、黎里镇、西塘镇5个国家级历史文化名镇共同成立“示范区古镇放心消费联盟”，发起放心消费倡议。示范区第四批线下购物无理由退货承诺商家名录也于活动当天同步发布，将异地异店无理由退换货的便利落到实处，营造安全便利消费氛围。

为进一步及时有效维护消费者合法权益，两区一县法院、市场监管局依托“六

方联盟”揭牌成立“示范区古镇消费纠纷巡回审判工作站”，建立“投诉调解—巡回审判—信用惩戒”全链条处置机制，并发布2024年度示范区消费者权益保护十大典型案例，案例涵盖新能源汽车维权、交房纠纷、充值办理预付卡等多个热点问题，通过司法与行政资源协同，提升消费纠纷化解效率。

未来，两区一县相关部门将持续深化“满意消费长三角”行动，共促示范区满意消费，扎实推进消费者权益保护区域合作。

青浦区司法局积极提升司法鉴定机构服务能级

通讯员 司轩

今年3月初，上海市司法局鉴处携手上海市司鉴协会，深入青浦区开展环境损害司法鉴定执业分类专项评审工作，旨在提升司法鉴定机构的专业能力，为生态环境损害赔偿提供坚实的技术支撑。此次评审是落实生态环境损害赔偿制度、推动长三角生态环保一体化发展的关键举措。

12位来自环境空气、地表水与沉积物、生态、噪声、土壤与地下水等多个领域的权威专家组成的评审团对上海清宁环境司法鉴定所进行了全面考察，针对实验室的仪器设备、检测能力以及质量管理体系

系进行了多维度技术评估。通过实地踏勘，专家们一致认为，上海清宁环境司法鉴定所达到了专项评审的各项要求，成功通过噪声污染、土壤与地下水等4项环境损害司法鉴定执业分类评审。

上海清宁环境司法鉴定所自成立以来，始终秉持“科学、公正、严谨、高效”的理念，致力于提供高质量的环境损害司法鉴定服务。此次顺利通过评审，不仅体现了该机构的专业技术实力，也标志着青浦区在环境损害司法鉴定领域迈出了重要一步。

此次评审是上海市司法局鉴处、上海市司鉴协会与青浦区司法局协同联动的重要成果，也是青浦区司法局服务长三角生态环

保一体化发展的具体实践。青浦区司法局表示，将继续加强与上海市司法局鉴处、上海市司鉴协会的合作，指导辖区内司法鉴定机构提升服务水平。未来，青浦区司法局将通过规范机构建设、强化技术能力、推动跨领域技术协同创新等措施，进一步提升司法鉴定机构的服务能级，为长三角生态环保协同治理提供强有力的司法鉴定保障。

此次专项评审的成功举行，不仅提升了上海清宁环境司法鉴定所的专业能力，也为长三角地区的生态环境保护提供了更为坚实的法律和技术支持。随着区域合作的不断深化，预计将有更多类似的举措落地，推动长三角生态环境的持续改善。

“视觉AI识别+全地形适应”，嘉善首辆自动驾驶清扫车“上岗”

通讯员 袁彬

“人工智能+环卫装备”“视觉AI识别+全地形适应”，嘉善首辆自动驾驶清扫车日前“上岗”，AI机器人进入日常道路清洁作业队伍。

在高铁嘉善南站的站前广场上，一辆无人驾驶清扫车正缓慢前进进行清扫作业，车身前的旋转式扫把快速转动，无论是小型的落叶、烟头、纸屑，还是较大的牛奶盒、矿泉水瓶，统统会被它吸入肚中。

此外，视觉AI技术结合多种传感器协同工

作，使得无人驾驶清扫车拥有多层次、全方位的感知体系，能够实时感知道路状况及障碍物分布情况，自动避开行人和车辆、感应识别红绿灯杆，确保作业稳定性和安全性。

按照传统环卫作业流程，当环卫工人清扫完路面后，还需用洒水车进行二次清洁，而无人驾驶清扫车则将这两个流程合二为一。虽车身不大，但可装载160升的水箱、200升的垃圾箱。在进行清洁作业时，能边清洁边洒水，最大程度提高清洁效率。

“无人驾驶清扫车的‘黑科技’还有很

多。”公司环境卫生部副经理陈超介绍，通过智能调度管理平台，它还具备高度自主运行能力，能够显著减少对人力的依赖。当遇到不同地形时，无人驾驶清扫车能自适应调节扫盘的宽度、高度和转速，从而适应多种地形情况，实现无死角的清扫。垃圾满仓后，它会自动打开垃圾舱门并升斗倾倒垃圾，倾倒完成后自动收斗至清扫状态，继续开始清扫作业。

“相比于人，机器不知疲倦，能够胜任更加繁重的劳动。”陈超介绍，一名环卫工人工作8小时能完成4000平方米左右的清扫。而

通讯员 施樊森

日前，由东部战区空军医院牵头的专家组走访长三角一体化示范区糖尿病足专病联盟5家理事单位，正式启动“长三角地区糖尿病足病的流行病学调查与干预研究”，拟对示范区2万名糖尿病患者开展高危足筛查，并首次通过“五级协同管控体系”实施科学干预。

目前，示范区糖尿病患者超35万人，其中足病高危人群占比达15%，年发病率超8%。由于医患双方对发病风险认知不足，大量患者错失预防干预黄金期。2022年6月，在示范区执委会支持指导下，示范区糖尿病足专病联盟以东部战区空军医院为依托，将示范区5家医院作为联盟理事单位。联盟开发的“长三角一体化糖尿病足MDT专病管理系统”获批与5家理事单位的大数据对接，形成长三角区域“患者—信息系统—医院”之间的专病分级诊疗、质量监测和实时会诊转诊。

成立两年多来，该联盟运转逐步完善。2024年7月，联盟扩容升级，委托上海交通大学医学院附属瑞金医院、浙江大学医学院附属第二医院、安徽医科大学第一附属医院等作为沪苏浙皖三省一市省级中心牵头单位，建立省级专病防治网，打造长三角地区样板专病联盟，辐射带动更多区域单位加入，发挥示范区创新经验在长三角地区的示范引领作用。

联盟通过建立“长三角—省级—市级—县（区）级—乡镇（卫生服务中心）”的五级防治体系以及快速反应网络指挥平台，以基层服务、双向转诊、急慢分治和上下联动的分级诊疗模式为目标，建成一套有效的转诊机制，优化医疗资源配置。

家住嘉善陶庄的李老伯就搭上了“双向转诊”的直通车。他在嘉善县第一人民医院陶庄分院被诊断为糖尿病足，由于右脚趾坏死，需要紧急转院治疗。院内的糖尿病足诊疗中心立即线上会诊、联系转诊平台急救转诊，直达嘉善县第一人民医院血管外科。治疗期间，血管外科、内分泌科、骨科组成多学科团队协同诊疗，精准解决血管重建、血糖调控及术后康复问题，最终他顺利康复出院。李老伯及其家属对双向转诊系统赞不绝口，感慨道：“如果不是双向转诊，我们可能还要拖很久才能看好病。”

在通过优质的上转通道方便基层群众就医的同时，对于康复期、稳定期的患者，医生会根据其病情帮助办理下转手续，回当地基层医院继续治疗，方便患者生活。

东部战区空军医院糖尿病足中心主任王爱萍表示，联盟推行的分级诊疗制度能保证轻症患者就近在基层医疗机构得到有效治疗，重症患者及时转诊至更专业的医疗机构，不错过治疗“黄金时间”，减少患者不必要就医和重复检查，减轻经济负担，也能确保患者无论病情轻重都能获得高质量的医疗服务，重症和疑难病例得到有效解决。



聚焦需求主动服务
方便人才跨区域办事

通讯员 汾湖

为全流程服务跨区域人才，聚焦人才跨区域办事需求，汾湖高新区政务服务中心依托远程虚拟窗口，提供跨区域协同式的远程服务。

这几天，走进吴江区汾湖高新区政务服务中心，可以看到服务大厅内多了一个办事窗口。在这里，依托远程虚拟窗口技术，通过远程身份核验、音视频交互、屏幕共享等前沿技术，可办理100多项便民服务事项。

3月1日，青浦西岑国际人才港开港。为满足示范区跨区域人才跨区域办事需求，汾湖高新区政务服务中心与青浦西岑国际人才港建立常态化的远程服务合作机制，开设远程服务办事窗口，为跨区域人才提供一站式远程服务。

“原本需要在西岑办理的业务，现在在汾湖就可以办理了。”汾湖高新区政务服务中心相关负责人介绍，根据前期对人才需求的排摸梳理，围绕人才全生命周期，汾湖窗口聚焦身份证、户籍、人才引进、社保、就业、就医、住房、出入境等多个方面事项加强与青浦西岑国际人才港远程联动服务。

“不少跨区域人才选择居住在汾湖，我们希望通过这一系列服务的开展，持续助力人才跨区域自由流动，为各区域经济发展注入源源不断的人才动力。”相关负责人表示。

“视觉AI识别+全地形适应”，嘉善首辆自动驾驶清扫车“上岗”

无人驾驶清扫车一次充满电后，可工作4—6小时，每小时可清洁7500平方米，是人工清扫效率的15倍。同时，设备采用环保节能设计，平均运营每公里耗电数1.48度、平均每公里耗水量0.15吨，在作业过程中实现“低噪音、零排放”。

目前，无人驾驶清扫车已在嘉善县城区人流量和车流相对较少的绿道、公园等多种场景试运行，等技术更成熟后，可推广到更多地方，大幅减少人工投入和运营成本，助力智慧城市建设。

初步形成智能机器人产业体系，集群规模近50亿元

吴江发力具身智能新赛道

近日，吴江具身智能机器人产业捷报频传：国测智擎未来机器人产业园入围苏州市具身智能机器人特色产业园，苏州大学具身智能研究院入围苏州市具身智能机器人高能级创新平台，灵猴机器人、乐聚机器人、钧舵机器人3家企业入围苏州市具身智能机器人优质领航企业。

在钧舵机器人的产品实验室里，程序员对着电脑屏幕做各种手势，一旁的机器人同步模仿；程序员敲下代码，机器人立刻比出“OK”。钧舵机器人董事长介尧阳2023年获评示范区首批“太浦英才”，他深耕机器人研发10余年，带领团队持续突破关键技术，“人形机器人在精密装配、高端制造等场景有较大应用潜力，我们研发了多种产品，让人形机器人在面临不同的工作时都有合适的‘手’可用。”今年2月，钧舵以新品五指灵巧手项目与吴江汾湖科招局签约落地，为区域智能机器人

产业发展注入强劲动能。

2024年，钧舵工业级灵巧手与RG系列电动夹爪成功赋能人形机器人“夸父”实现多场景产业化落地。“夸父”人形机器人整机由落户于吴江东太湖度假区的乐聚机器人研发生产，是国内首款可跳跃、可适应多地形行走的开源鸿蒙人形机器人。目前，“夸父”正在蔚来、江苏亨通集团等工厂检测验证，实现在生产线上的精细操作以及在仓储物流场景中的高效搬运。去年12月，乐聚机器人人形机器人产线正式启动，预计可年产200台。

位于吴江开发区的灵猴机器人则专注于智能装备核心零部件的研发生产，目前拥有工业视觉、直线电机、工业机器人、移动机器人四条产品线，涌现出工业镜头、工业机器人、移动机器人等一批明星产品。从汽车制造到智慧医疗，从半导体生产到人形机器人，灵猴机器人的核心零部件无处不在。

目前，吴江已初步形成智能机器人产业体系，集群规模近50亿元，累计应用机器人产品2.2万台，成功创建灯塔工厂与各级智能工厂42家，智能车间487个。钧舵、乐聚、灵猴等优质企业形成协同效应，在视觉模组、人形机器人、智能伺服电爪等细分领域领跑产业发展，推动多场景应用落地。

示范区法院携手
共推家事审判协作

通讯员 秦乏源

近日，青浦区、吴江区、嘉善县人民法院共同召开长三角一体化示范区法院婚姻家庭法律适用统一研讨会，进一步推动家事审判工作高质量发展，健全完善家事审判工作机制，切实提升家事审判专业化水平。

两区一县人民法院围绕妇女、未成年、老年人权益保护、和谐婚姻及和睦家庭维护等家事审判中的理论及实践议题，进行了深入交流探讨。本次会议还就《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国民事诉讼法〉的解释（二）》出台后的“抚养权归属的判定标准”“婚约财产纠纷的裁判思路”“共有房屋分割类纠纷的处理方式”等热点、难点问题形成了家事纠纷类案裁判法官会议纪要，为两区一县人民法院法官在办理相关案件时提供了参考思路。

近年来，两区一县人民法院定期研判交流，优选普法队伍，共享宣传资源，织密织牢示范区家事审判协作网。