

夏阳街道积极打造“夏阳好邻居 事务上门办”特色服务

政务服务触手可达就近可办



通讯员 杨倩芸 钱蔡明

“叮！您订的‘政务服务外卖’已经接单”在夏阳街道，高龄老人只需一个电话，专业的“政务快递员”就会带着全套智能设备上门服务。这不是未来场景，而是正在发生的温暖现实！

“上门办”服务作为“青浦办好”品牌的特色延伸，在构建“温暖家”政务服务体系

下，建立健全“上门办”预约机制，推动医保、就业等高频区级政务服务事项下沉至社区事务受理服务中心办结，方便企业和群众根据自身需求提前安排上门服务时间，构建线上“智慧办”线下“温暖家”政务服务体系，推动政务服务触手可达、就近可办的工作任务。近年来，夏阳街道社区事务受理服务中心不断扩大“上门办”服务的辐射范围，把关怀送至更多有需要的特定群体身边，进一步深入打造“夏阳好邻居 事务上门办”特色服务。

以往不少老人办理长护险申请办理，因行动不便难以到线下窗口申请，“上门办”特色服务通过“线上预约+上门办理+远程协同”的模式，切实解决了老年人的这一实际困难，让他们足不出户就能享受政策红利，

真切感受到社区的关爱与温暖。桂花园社区的张爷爷对此深有体会。工作人员上门后，手持PDA轻点屏幕，读卡器“嘀”声读取证件，热敏打印机吐出申请表，受理端同步审核办理，形成“前端采集—云端处理—实时反馈—即时办结”的闭环服务链，仅用10分钟就完成了长护险办理。“原先担心要麻烦子女请假陪办，现在像拿快递一样方便！”张爷爷表示。

“上门办”特色服务的背后，是一支专业靠谱的服务队伍。“夏阳好邻居”小队是由中心综合窗口及各条线业务骨干组成的队伍，定期接受政策法规、设备操作、沟通技巧等专项培训，具备扎实的业务能力和服务意识。联合居委会提前摸清居民需求，实现“一单一策”精准服务，让每一次上门都“有

备而来”。

据悉，为了扩大此项暖心服务的传播力，社区事务受理服务中心与各村居开启紧密的“超强联动”。中心负责设计、印制“上门办”宣传资料，提供宣传礼品。村居工作者负责在辖区内开展宣传推广活动，广泛宣传“上门办”服务内容、服务对象、申请流程等信息。同时，全面排摸符合条件的居民，村居工作人员通过预约平台进行预约登记，并跟踪服务进展，及时反馈居民意见和建议。社区事务受理中心主任王琰琰介绍道：“夏阳街道社区事务受理服务中心将继续以‘远程帮办’为支点，以数字化设备为纽带，进一步优化‘上门办’服务体系，进一步打造‘夏阳好邻居 事务上门办’特色服务。”



7天解决老年人「候车焦虑」

通讯员 谢旭东

小小的座位，大大的民生。最近，华新镇公交枢纽加装了一排排候车站椅，便民适老的更新让居民王阿姨感受到了住在华新的速度与温度。

79岁的王阿姨原来家住普陀区，后因动迁，于前年搬到华新镇瑞和锦庭小区居住。因为身体原因，王阿姨需定期乘坐地铁前往市区医院复诊。王阿姨要先在小区门口搭乘1504路公交车前往徐泾北城地铁站，这趟公交线路虽覆盖镇内多个站点，但因客流量大、候车区空间有限，原本规划的“站立候车”模式对老年人而言并不友好。

“1504路的发车间隔大概20分钟，有时候赶不上一班，只能站在站台上等下一班车，时间久了膝盖都疼，寒冬酷暑就更加不方便。”王阿姨告诉记者，“我们老年人时间多，车子走了可以再等，但是体力不好，坐地铁从市区回来已经很累，别说再站那么久等公交车了。”

据了解，王阿姨的需求并非个例，随着老年群体日益增长的出行需求，部分公交候车点的建设初期未充分考虑他们的情况，的确存在座椅不足的问题。一个偶然的机会，王阿姨在社区老年活动室与居委会工作人员聊天时提了一嘴，工作人员便把这件事给记下了，下午便前往公交枢纽实地查看情况。

工作人员在现场发现，候车区的站台原本设计时只考虑了短时候车的便利性，的确没料到老年居民的痛点，便向各职能部门反馈情况。过了一周，一排排崭新的候车凳便出现在了候车点。王阿姨第一次看到新凳子时，忍不住笑了出来：“没想到这凳子装得这么快，简直是‘神速’，不仅解决了我们需求，更让我们感受到了‘被看见’的温暖。”从接收诉求到方案落地，仅仅用了7天，王阿姨的“候车凳”诉求虽看似微小，却符合“提升老年群体出行便利性”的民生重点工作，华新镇通过快速响应和多方协调，打通基层治理“最后一公里”。从原先的“站立候车”到“安心落座”，几张小小的公交候车凳，承载的不仅是老年人的便利需求，更折射出华新镇基层治理的智慧与速度。

青浦工业园区职工家园第一期暑托班正式开班

通讯员 费思婕

近日，备受关注的职工家园暑托班正式开班，为众多职工子女提供了一个安全、有趣、充实的暑期学习与生活环境。

在青浦工业园区职工家园，第一期暑托班顺利开班。为确保暑托班的教学质量与安全管理，香花桥街道精心筹备。活动不仅涵盖了作业辅导、阅读写作等基础学习内容，还开设了绘画、音乐、体育等符合孩子身心健康发展的兴趣活动，让孩子们在学习知识的同时，充分发掘自身兴趣爱好，提升综合素质。此外，暑托班还制定了严格的安全管理制度，为孩子们暑期生活保驾护航。“因为我们是这边区域的职工，这也方便我们上下班接送孩子。”学生家长说道。

此次职工家园暑托班的开办，是切实为职工办实事、解难题的重要举措。未来，香花桥街道将持续关注暑托班的运行情况，不断优化活动与服务，让暑托班成为职工信赖、孩子喜爱的暑期乐园，为职工家庭的幸福生活贡献力量。

青浦供电：全力做好迎峰度夏保供电工作



抢修队员在现场排除故障。

记者 朱泽敏

三伏天到来，近期气温居高不下，青浦电网负荷也不断攀高。为保障全区居民和企业夏季用电无忧，国网上海青浦供电公司提前部署，全面推进电力网格化服务、设备智能监测和不停电检修等多项举措，全力做好迎峰度夏保供电工作。

7月15日上午9点45分，青浦供电公司抢修值班接到系统短信：“佳邨5号箱变_1号变，低压1线路，发生停电（部分），涉及低压用户1户。”与此同时，公司网格服务热线也接到居民报修电话。抢

修队员依托移动运检掌机的导航，迅速赶赴现场。经现场排查，抢修队员发现故障原因是高温天气导致负荷升高，引发开关烧毁。抢修队员第一时间更换损坏开关，排除故障。自接到系统提醒到完成现场修复，整个过程仅用时18分钟。“迎峰度夏期间，我们依托变压器、电表等设备的96点运行数据，实现对全区电网负荷趋势的精准预测，降低设备重过载风险。同时，借助智能电表的停电事件上报功能，最大限度缩短用户停电时间。”现场客户工程师杜乃光介绍道。

据了解，为确保夏季高温和台风期间

电力安全供应，青浦供电公司总结往年迎峰度夏经验，持续优化网格化管理模式，科学配置抢修力量、车辆及物资，提升发电机应急响应频率，部署移动式储能装置，推进不停电检修和设备故障快速复电，切实提升供电保障能力。

青浦供电提醒广大市民，夏季高温，使用电器时要注意散热通风，定期检查线路，重点检查开关、插座等电线接头部位，并且要合理安排用电负荷，尽量避免大功率电器同时开启。如遇停电、短路等用电问题，可及时拨打供电热线电话59713113。

盈浦街道“家+书屋”成居民“心头好”

通讯员 王婷

蝉鸣阵阵，暑气蒸腾，青浦区盈浦街道社区文化活动中二楼的“家+书屋”却满溢清凉与书香。作为区妇联、盈浦街道“我为群众办实事”的生动实践，“家+书屋”凭借公益课堂与自习空间等核心功能，开展丰富活动，为社区注入源源不断的文化活力。

在“诗童童年 古韵飘‘厢’——盈浦街道青少年诗词素养提升班”的开课现场，孩子们在老师的引领下，仿若穿越千年时光，与李白、杜甫等古代诗人展开跨越时空的对话。课堂上，孩子们不仅领略经典诗词的韵律之美，还通过情景演绎、诗词创作等环节，将传统文化转化为可触摸、可感知的鲜活体验。家长李女士感慨道：“孩子每天

都催着我带他来上课，这里不仅解决了暑期看护难题，更激发了他对传统文化的热爱。”

除了精彩纷呈的公益课程，“家+书屋”的公益自习点同样人气爆棚。看报的老人、自习的青年、做暑假作业的孩子汇聚于此，各自沉浸在知识的海洋中。学生小王分享道：“这里学习氛围非常浓厚，环境也十分舒适，暑假在这里做作业，我的效率都提高了不少。”

盈浦街道图书馆“家+书屋”以“盈浦故事”为特色定位，精心构建起覆盖全年龄段的文化服务体系。每月固定开展6—8场家庭教育指导服务和活动，内容丰富多样。非遗传承课堂上，民间艺人倾囊相授传统手工艺制作技巧，让古老技艺焕发新生；早教绘本区里，温馨的亲子共读场景每日上演，陪

伴孩子在故事中快乐成长；国画课堂内，孩子们挥毫泼墨，感受传统艺术的独特魅力；拳击运动课上，专业教练带领青少年强身健体，挥洒青春活力。其中，在“盈浦故事”特色活动中，盈浦故事员以生动的语言讲述本土历史、人文趣事、家风故事，提升社区居民对本土历史文化的认知与热爱。孩子们还能跟着故事员学习讲述技巧，从倾听者变身传播者，让本土文化在口口相传中扎根心间。

“我们始终以满足居民需求为导向，让文化服务真正走进群众心坎里。”盈浦街道图书馆“家+书屋”主理人陈钰表示，未来将进一步优化“家+书屋”服务内容，拓展文化及家庭教育服务的深度与广度，让更多家庭享受优质文化资源和家庭教育指导服务。

徐泾北大型居住区新建地下停车场开放

通讯员 王琇珉

徐泾北大型居住区居民期盼已久的邻里园地下停车场近日正式对外开放，为周边区域停车难带来实质性缓解。

这座总面积8505平方米的现代化停车场，不仅拥有240个小型车泊位，更配备了27个充电桩（含9个快充、18个慢充），为居民提供便捷停车服务的同时，也满足了新能源汽车主的充电需求。停车场分别在尚泰路和乐高路各设立了一个出入口，并设置了6个停车场通往地面的人行扶梯。

“这个地下车位开放，真让大家觉得方便多了！”附近居民张先生站在崭新的停车

场感慨道，“以前只能把车停在路边，现在不仅有遮风挡雨的地方，还有充电设施，各方面条件都特别好！”张先生的感受代表了众多周边居民的心声。该停车库的投用，让居民们告别了以往在烈日或风雨中寻找路边车位的困扰。

上海徐泾实业有限公司物业负责人介绍，邻里园停车库的启用，首要目的是缓解日益紧张的地面交通压力。面对不断增长的机动车保有量，地下车库提供了一定数量的泊位，有效减轻了附近商业区和住宅区的停车负担。从城市规划角度看，它释放了地面空间，可用于绿化和公共设施建设，提升土地利用效率与整体环境品质。此外，地下车

库还能显著减少车辆噪音对周边居民生活的干扰。

据了解，为保障停车场高效安全运转，物业团队已建立起一整套精细化管理机制。停车场物业负责人介绍，停车场的日常保洁采取了巡逻式保洁，物业定期对消防设施设备进行检查更新，对停车场的设施设备进行定期维护保养。

目前，停车场的收费标准是30分钟内（含）免费，30分钟—4小时（含）收费5元，4小时—12小时（含）收费10元，12小时—20小时（含）收费15元，20小时—24小时（含）20元。另外，停车场提供了200元包月的服务。

通讯员 郑发

在基层治理的版图上，赵巷镇正以村居综治中心规范化建设为支点，撬动着社会治理效能的全面提升。如今的赵巷镇，一个个村居综治中心如坚实堡垒般扎根社区、村落，它们不仅是矛盾纠纷的“化解站”，更是平安建设的“桥头堡”和民生服务的“连心桥”。

早上8点多，中步村综治中心就迎来了第一波“访客”。原来是村民张大伯和李婶因为菜地没有明确界限，产生了纠纷，吵得不可开交。“别着急，有话咱们坐下来慢慢说……”综治干部小朱快步上前，一边安抚两人情绪，一边迅速启动“三所联动”调解机制，联系社区民警和法律顾问火速赶来。

“张伯、李婶啊，咱邻里几十年了，为这点地红脸不值当！您二老真较真了，赢了官司伤了情分不是？”小朱耐心劝道。同时在当天上午，相关职能部门就拿出当年的测量依据，由于时间久远，当初划分的标记又过于简单，这才导致现在的边界模糊。法律顾问按照《民法典》向村民解释了土地法规，综治干部又从邻里情分入手进行劝说，终于把一场差点激化的邻里矛盾，在3小时内圆满解决。

而在以前，遇到这类纠纷，大家得在村委会、派出所之间来回奔波，可问题却像一团乱麻，越拖越复杂。但现在就不一样了！走进中步村综治中心，人口管理、人民调解、法律咨询等6个服务窗口一字排开，通过建立“1+6+13”基层治理体系（1个党总支、6个微网格、13个客堂间），让群众办事不再东奔西走。

一天深夜，平安志愿者老钱在巡逻时发现一个弄堂里冒出了烟雾。“当时巡逻到这里时，闻到一股烟味，赶过去一看小巷里已烟雾弥漫了。”老钱回忆道。他立即通过新镇居委会综治中心的应急联络群上报情况。综治中心值班工作人员收到通知后，立刻赶往现场，所幸火势较小，第一时间就扑灭了。经过现场调查，原来是有人随意丢弃未熄灭的烟头，引燃了周围的闲置纸箱。事后，居民们纷纷竖起大拇指：“还好发现及时，否则后果不堪设想！”

赵巷镇村居综治中心的应急联动机制，是守护辖区安全的“智慧神经网络”，从老钱发现火情的“秒级响应”到最终化险为夷，背后是一套环环相扣、高效协同的运行体系。应急联动机制的高效运转，始于遍布社区的“千里眼”和“顺风耳”。以平安志愿者、网格员为核心的基层力量，构成“神经末梢”，让安全信号都能第一时间被捕捉。此外，针对火灾、燃气泄漏等突发事件，综治中心制定了“15分钟处置流程图”，为有序、快速处置此类突发事件，保障人民群众生命财产安全打下坚实基础。

位于新城一站大居住区的华秀社区，房租入住率高，人员结构复杂，随着小区内私家车辆的不断增加，现有车位已远远无法满足业主使用需要，因车位问题所带来的投诉不断。华秀居委会综治中心深入调研停车现状，牵头搭建平台，组织各方进行沟通协调。最终经过对交通流量以及安全因素的考量，在华中苑周边秀沁路北侧增设了40个夜间及节假日临时停车位，极大缓解了居民停车难问题。

“以前每天停车都要靠‘抢’！现在增加了临时停车位，即使下班回家晚了也能停到车了。”华秀社区华中苑的居民张先生下班后，直接将车停在了小区外的夜间临时停车位上。

从纠纷解决到守护平安，再到服务民生，村居综治中心正以规范化的建设、精细化的服务，让基层治理有温度、有力度，成为群众心中的温暖港湾。

上海医大医院儿科门诊开启节假日无休模式

首席记者 李艳丽

暑期来临，儿科迎来就诊高峰，家长白天请假难，患儿夜间发病急，成为儿科就医的痛点。为进一步提高儿科服务的便捷性和可及性，上海市卫生健康委、上海市中医药管理局、上海市疾病预防控制中心近日印发《上海市推进“儿科服务年”行动实施方案（2025—2027年）》的通知，鼓励有条件的医疗机构开设夜间门诊和周末门诊。上海医大医院儿科积极响应，推出更贴合儿童就医需求的便民举措——采取“白天诊疗（8：00—17：00）+夜门诊（17：00至22：00），节假日无休”一体化服务模式，通过延长服务时间、优化就诊流程、扩容医疗资源等多维度举措，保障患儿得到及时、便捷、高效的医疗服务。

“原本等到下班再过来已经挂不上号了，现在可以利用午休的时间，大概15分钟就配到了药，方便了很多。”中午时分，市民吴女士走进上海医大医院儿科门诊诊室给孩子配药。为无缝对接家长及孩子作息，医院儿科门诊基础药源将根据实际需求（尤其是就诊高峰）实时动态扩容。针对夜门诊中存在住院需求的儿童，医院开辟绿色通道就医通道，并特设病房，确保患儿在夜间就诊时能快速完成入院流程。上海医大医院儿科主任杨林萍表示：“午间门诊和夜门诊可以有效分流患者，不仅缩短了等待时间，也解决了很多双职工家庭子女的看病难题。”

据介绍，很多家长都会选择在暑假为孩子进行手术，比如骨科伤科钢板手术、皮肤科祛痣等。目前，医院普外科、骨科、泌尿外科、耳鼻喉咽喉科、眼科等热门科室都已入驻专属通道，多学科专家共同为患儿提供检查、检验、手术等一站式服务。

依托医院互联网智慧平台，患儿家长可通过线上智慧医院、自助机、诊间、电话等多渠道预约挂号，自主选择方便的时段就诊，同时实现“线上预约—分时段就诊—电子报告查询”全流程闭环，大大缩短就诊等候时间，实现“互联网+医疗”模式下资源配置最优化，缓解家长和孩子就医焦虑问题。

让群众办事不再东奔西走