

## “小小城管员”写提案，“意见征集站”解难题

## 重固镇积极构建社区治理新格局

通讯员 尚冠

高空抛物、电梯轿厢吸烟、楼道堆物、飞线充电……在青浦区重固镇，设在城管社区工作室的“人民意见征集站”早已成为一座职能部门与居民间的沟通桥梁。通过“征集站”，大家对社区治理的意见建议能更及时地传达，民意征集也能贯穿于矛盾化解的前端，执法决策和工作重点也能更贴近民心，真正构建起共建共治共享的社区治理新格局。

## 设置意见征集站听取民意

怎样才能更广泛地听到居民心声？在执法人员看来，直接走到大家身边才是正解。在居委会常设城管社区工作室还不够，中队党支部积极融入“党建引领物业管理”工作体系，主动参与社区网格党建联席会议，将执法力量与居民区党组织、业委会建设紧密衔接。

与此同时，在与居委会、业委会、物业“三驾马车”的协调会议中，中队还主动设置了“人民意见征集站”，变被动受理为主

动问需。“每周二上午都有队员去值班，居民可以去当面交流，也可以将建议投进征集箱里，或者通过志愿者服务队转达诉求。”重固镇城管中队薛丽君说，中队会定期整理意见，与物业、居委开会讨论，一起探寻破解之道。

“征集站”不仅收集与城管执法事项有关的诉求，也会帮助解决一些“分外事”。薛丽君记得，有一次辖区内有人高空抛物，收到居民投进投诉箱的意见后，城管部门主动联系了派出所商讨此事，协助居委一同协调。通过查监控、走访居民，警方找到了高空抛物者并对其进行了教育普法，最终当事人也进行了道歉。“很多时候，老百姓分不清什么事应该归哪个部门管，我们只要收到诉求都会尽力去协调。”薛丽君说。

## 小小城管员写“红领巾提案”

全市首创的“小小城管员”品牌，于2023年诞生在重固。3年来共有50多名小学生穿上了城管蓝制服，跟着执法人员巡街，体验模拟执法，甚至还走进了重固及周边镇的爱心寒暑假托班，为其他孩子上普法课。通

过“小手拉大手”，家长也能更了解城管执法工作的日常。

通过参与街区治理，“小小城管员”们迄今已形成了十几份“红领巾提案”，内容涉及电梯吸烟、垃圾分类、飞线充电等方面，成为人民意见征集的一部分。以电梯轿厢内吸烟为例，“小小城管员”的提案与重固镇的治理思路不谋而合，上交后很快就有了解决方案——镇里绝大部分电梯都装上了智慧梯控，能够迅速识别轿厢吸烟和电动车推入情况。

“以我们居委会为例，共有封闭式小区5个，居民8000多人。辖区内的61部电梯目前已实现智能梯控全覆盖，只要有人将电动车推入轿厢或者有其他不文明行为，就会有提示和预警，相关部门会迅速进行处理。”泉山居民区党支部委员陈浩表示。

## 疏堵结合消除社区隐患

目前，重固镇城管中队已构建起“前端巡查—中端处置—后端固防”全链条治理模式。建立物业日常盯防报告机制，要求物业在装修报备、日常巡查中重点关注群租和违建苗

头，今年已提前发现并制止违建行为23起。

同时，城管与城建中心、派出所、消防、平安办等部门更紧密地进行协同作战，多次针对群租、破坏承重墙等难点开展联合整治。2025年，中队累计查处住宅小区普通程序案件11起。此外，创新构建“第三方专业巡查+全域拉网检查”双轨监管模式，排查整改各类问题10余处。

处罚并不是目的，最终还是要消除社区隐患。以小区“顽疾”楼道堆物为例，堵住的不仅是楼道，更是“生命通道”。为此，中队一方面将其列为重点任务，去年配合社区开展了15次专项清理，清运了30多车杂物；另一方面通过“人民意见征集站”收集了解居民的实际困难，探索设置公共储物空间、引入回收服务等疏解措施。

“通过执法手段来解决是很简单的事，但如果我们只管执法，最终的投诉会雪片般涌向居委会等基层，不利于社区的稳定和谐。”薛丽君认为，这也正是多方协同机制形成的初衷。目前，重固镇小区环境秩序类问题的投诉工单数量直线下滑，居民满意度也越来越高。

盈浦街道推出禁毒知识专题课程

## 增强青少年识毒防毒拒毒意识

为深化青少年毒品预防教育，增强识毒防毒拒毒意识，近日，盈浦街道社区学生实践指导站联合松泽强制隔离戒毒所在盈浦街道社区文化活动中心面向辖区中学生推出“守护无毒人生，共建和谐社会”禁毒知识专题课程，为青少年构筑抵御毒品侵袭的坚实屏障，来自青浦区第二中学的180名中学生参加了活动。

戒毒民警回溯鸦片战争以来的禁毒历程，结合《禁毒法》颁布、国际禁毒日设立等关键节点，深入剖析毒品对个人、家庭与社会的多重危害，通过展示伪装成“邮票”“跳跳糖”等日常物品的新型毒品模型，警示青少年毒品就在身边。现场借助脑部神经动画，科学解析毒品对大脑奖赏系统的破坏机制，结合真实戒毒案例与详实数据，戳穿“尝试无害”等错误认知，切实筑牢青少年生理与心理双重防毒意识。活动设置拒毒情景演练，模拟KTV聚会、网友邀约等现实场景，教授“明确拒绝、转移话题、群体应对、借故离开、报警求助”的拒毒五式，引导学生掌握实用自护技能，厚植“珍爱生命、远离毒品”的坚定信念。此次讲座融合历史溯源、科学解析与沉浸体验，为青少年构建起识毒、防毒、拒毒的立体防护网。

“禁毒教育必须前置到好奇心萌发前，让青少年在科学认知中建立免疫屏障。”禁毒民警在总结中强调。此次活动是盈浦街道深化青少年法治教育的重要实践。下一步，街道将联动多方资源，推出禁毒系列活动，构建“认知—预防—抵制”全链条教育体系，全力守护青少年健康成长净土，筑牢校园无毒防线。

青浦交警持续推进  
残疾车违法专项整治

通讯员 卿公轩

残疾车本是为下肢障碍人士出行提供便利的特殊交通工具，并非为载客设计。然而有些驾驶人却将车辆作为营运工具，且常伴闯闯红灯、逆行等违法行为，存在严重安全隐患。

近期，公安青浦分局交管支队聚焦残疾车非法营运、闯红灯等违法行为开展专项整治行动。整治以来，累计查处残疾车各类交通违法行为300余起，宣教500余人。

在日常执勤过程中，民警对残疾车存在逆行、闯红灯、违法载人等各类交通违法行为做到“见违必纠”；如发现车辆有改装、加装、拼装或无牌、假牌等情况，则予以扣留车辆。

同时，警方充分利用无人机开展“立体化”高空巡视工作，聚焦辖区热门商圈、轨交站点周边等场所开展针对残疾车非法拉客的巡查，协同地面警力依法进行查处。一旦发现，在处理完交通违法行为后移交交通执法部门立案调查。

此外，青浦交管部门与残联等相关部门建立联动机制，形成管理合力正本清源。对违法突出的重点人员加强沟通与教育，定期开展针对性交通法规普及，提升相关群体的交通安全意识，保障道路通行安全。

## 护航春运，青浦区开展交通隐患排查整治



执法人员严查违法违规运输行为，全力护航春运。

记者 朱泽敏

为期40天的2026年春运已经启动，连日来，青浦区交通委员会执法大队在辖区各主要水陆通道布点设卡，开展交通隐患排查整治专项执法行动，严查行业顽症，全力保障水陆交通平安有序。

“本次执法全程录音录像，请您跟驾驶员配合我们执法检查，出示车辆的道路运输证和从业资格证……”上午8时许，G50沪渝高速青浦城区出入口车流如织，执法人员拦下了一辆正欲驶入高速的省际客运大巴。在检查中发现，该车虽然证照齐全，但在驶入高速前，曾违规在外青

松公路的一处公交车站停靠并揽客上车。面对执法人员的询问和掌握的证据，驾驶员无法狡辩，执法人员当场对车辆所属公司进行了行政处罚。“我们通过路面的高清卡口探头和大数据监管平台，实时捕捉到了这辆车的异常轨迹。系统显示，它刚才就在我们前方不远处的外青松公路公交车站违规停靠并安排乘客上车。”执法人员卢俊峰解释道，“通过科技赋能，我们能对车辆站外带客的全过程进行证据固定，从而实现精准查处。”

据了解，从2月2日起至3月13日，除了在G50、G15等高速出入口及主要地面道路设卡检查外，青浦区交通委员会执

法大队还将对辖区内的水路客运、危险品运输开展全方位的执法监管。“除了全行业的执法监管外，我们将重点突出对‘两客一危一重一港口’（长途客运、旅游客运、危险货物运输、重型货车、港口经营）以及公交、出租行业的监管。”卢俊峰表示，今年春运，执法部门将进一步加强与横向部门的联动联动，严厉打击长途客车站外带客、网约车非法营运及公路超限运输等违法行为。

春运期间，青浦交通执法部门将持续保持高压态势，通过非现场执法与现场检查相结合的方式，坚决遏制责任事故的发生，护航每一位旅客平安返乡。

## 入企普法护生态，精准服务促发展

通讯员 盛泰桓

响应乡镇需求，纾解企业困惑。为切实提升企业环保意识和合规管理水平，筑牢区域生态安全屏障，近日，青浦区生态环境局执法大队应邀在练塘工业园区开展环保普法培训，通过环保政策法规解读、案例剖析和互动答疑等方式，助力企业绿色高质量发展。

本次培训紧扣企业环保管理实际需求，以环保法律、法规解析和常见环境违法风险预警为核心展开。执法大队二中队队员聚焦

企业日常运营中的高频问题，系统梳理了涉及环保手续、废水、废气、噪声、固废与辐射等六大关键领域的环境违法行为，逐类逐项深入剖析违法表现、认定标准及相应法律责任。同时，结合辖区内已查处的典型案例，通过以案释法的方式，生动还原违法场景、说明裁量依据，将法律条文条款与违法行为进行生动的阐释，更清晰揭示违法行为带来的法律惩戒、经济代价与信誉损伤，切实为企业敲响警钟，推动其主动开展环境隐患自查与整改，实现从“被动应对监管”向“主动合规治理”的转变。“你们说的很

明白，回去我们要对照法律规定和管理要求再开展下全面自查，确保合法合规。”某企业环保负责人在会后交流中表示。

下一步，区生态环境局执法大队将继续秉承“准执法准普法”理念，坚持问题导向和需求导向，丰富普法宣传载体与形式，用精准化、专业化、常态化的指导与服务，推动企业把合规管理要求深度融入生产经营各环节、全流程，助力企业系统提升环境风险识别、防控与化解能力，切实以生态环境执法普法的实际成效，持续优化营商环境，为区域经济社会高质量发展注入绿色动能。

## 强化出租房管理，守护宜居环境

通讯员 金哲

为切实压实经营性出租房安全管理责任，防范各类安全事故发生，保障群众生命财产安全，近日，金泽镇城运中心会同社发办、各村委在辖区范围内开展经营性出租房安全专项检查，全面排查整治安全隐患，筑牢安全防线。

本次检查聚焦出租房消防安全、用电用气安全等关键环节。检查组深入现场，仔细

查看出租房消防设施配备是否齐全有效、灭火器是否在有效期内、烟感报警器是否正常使用；核查疏散通道、安全出口是否畅通，是否存在杂物堵塞；严查电气线路敷设是否规范，有无私拉乱接、飞线充电、超负荷用电现象，电动自行车是否违规入户停放充电；对发现的问题逐一记录，建立隐患台账。检查中，坚持“边检查、边整改、边宣传”，对能当场整改的隐患，督促房东和承租人立即整改到位；对短期内无法整改的，

明确整改时限、责任人和具体措施，实行闭环管理。

下一步，金泽镇城运中心将持续强化经营性出租房安全常态化管理，加大日常巡查和“回头看”力度，确保隐患整改落地见效；同时加强安全宣传引导，推动形成房东自律、租户自觉、部门监管的多方共治格局，全面提升经营性出租房安全管理水平，为辖区群众营造安全、有序的居住环境。

通讯员 高军

当前正值冬季用火、用电、用气高峰，安全风险显著加大。自青浦区安全生产除险保安“百日攻坚”行动开展以来，朱家角镇迅速行动，将安全防线延伸到乡村宅基、古镇街巷、网红景点与企业园区。从一份送入家门的“平安礼”，到一次次深入现场的“帮扶课”，朱家角正用扎实而充满温度的行动，保障居民和游客的安全。

“这两只红罐子往家里一放，心里踏实多了！”沈巷村村民金大爷接过村干部送上门的崭新灭火器，质朴的笑容里满是安心。一场静悄悄却温暖的“安全保卫战”，正随着这份特殊的“平安礼”走进这个城乡结合部村庄的每家每户。面对村内人口密集、电瓶车多、老旧房屋不断的现实，消防安全是沈巷村党总支心头最重的牵挂。走访中，村干部发现不少家庭的灭火器早已过期，而一些来沪家庭添置新设备确有难度。民有所呼，必有所应。经村“两委”提议、民主决议，为每栋宅基房免费配备两个灭火器。

与深入千家万户的“平安礼”相呼应，一场针对重要民生场所的消防安全“硬件焕新”也在悄然进行。朱家角镇资产公司联合镇城建公司为淀湖农贸市场完成了一次彻底的消防安全“硬件升级”，包括新增火灾自动报警系统、自动喷淋灭火系统、室内消火栓系统，以及应急疏散系统，为市场构筑起立体化的初期火灾应对屏障。

当“阿勒泰雪乡”的浪漫景致在朱家角大干庄园梦幻呈现，吸引了众多游客打卡时，安全检查已同步到位。区消防局联合镇城运中心，重点对人造雪景材料的防火性能“刨根问底”，确保这份冰雪欢乐建立在安全的基础上。

在网红餐馆仓野和天主教堂、颂恩堂等宗教场所，镇城运中心的夜查小队穿梭其间。他们重点检查消防设施完好性、疏散通道畅通情况、电气线路规范及安全管理制度落实等，对发现的细微隐患，现场督促“立行立改”，用不停歇的脚步，守护着朱家角星与夜的安全节奏。

“消防栓水压正常！”在巷农公司，由区商务委、区消防队、镇城运中心联合组建的帮扶指导组通过一次现场测试，让企业负责人松了口气。这场针对企业的消防安全“全面体检”，从消防设施、电动自行车停放区查到冷库设备，不仅揪出隐患、指导整改，更送上专业的法规案例讲解，为企业安全运营注入“预防针”。

而在古镇民居区，一场模拟客房起火的消防演练紧张上演。报警、断电、灭火、疏散……民宿业主和员工们在镇城运中心等部门的指导下，亲身体验了一回“火场实战”。演练后，结合古镇木结构特点的针对性宣讲随即展开，为这些承载着江南水乡韵味的民宿，筑牢了应急处突的“防火墙”。

从乡村到古镇，从企业到景点，朱家角镇的消防安全网织得密，更织得暖。据朱家角镇城运中心相关负责人介绍，2025年，朱家角镇累计开展消防安全指导帮扶工作3127家次；自安全生产“百日攻坚”行动以来，累计开展消防安全指导帮扶工作238家次。后续，朱家角镇将持续深化“防消联动”工作，开展常态化排查整治，营造更加安全稳定的发展环境与生活空间。

## 警方提示

## 野外烧荒引发火情，“惹火上身”被行政处罚

通讯员 卿公轩

在农村地区不少群众为图方便，习惯就地焚烧芦苇、作物根茎等农作物，来快速清理田地内的遗留物、废弃物，但因冬季天干物燥，此类行为存在严重安全隐患，极易引发“火烧连营”不可控制的火灾事故。

日前，沈巷派出所接到市民报警称，其在林家村一处芦苇地钓鱼时，周围突然着火，其手部被烫伤。接报后，公安、消防等部门立即赶赴现场处置。现场浓烟弥漫，火势不断蔓延，民警立即设置警戒区域，并与消防队员协同处置，最终成功将火情扑灭。经现场勘查，本次火灾并非偶然。警方发现，现场人员孙某有重大作案嫌疑，便将其传唤至派出所进一步调查。经查，当日孙某散步至此，觉得河边芦苇丛影响通行，遂用随身携带的打火机点燃芦苇，火势随之蔓延，致使正在附近钓鱼的群众李先生手部轻微烫伤。

无独有偶，近日沈巷派出所再次接到市民报警称，先锋村某处农田有人露天焚烧茭白梗。接报后，民警迅速赶赴现场，发现一男子正使用打火机点燃田间茭白梗，且周边火势已呈蔓延趋势。后经消防部门及时处置，才将火势成功扑灭。经查，吴某系该片农田的承包者。岁末准备翻新播种，为图省事，便在未采取任何防范措施的情况下，随意使用打火机从多个方向点燃农田内枯茭白梗，并放任火势蔓延危害到周围树林。

目前，违法人员孙某、吴某均已被青浦警方依法处以行政处罚。

**警方提示：**野外焚烧秸秆或随意烧荒，极易引发“火烧连营”火灾事故。请广大群众自觉遵守法律法规，切莫随意野外烧荒。

从乡村到古镇，从企业到景点  
朱家角镇多措并举组织密织消防安全网