

把“冰冷的审批”转化为“温暖的服务”

青浦司法行政审批跑出便民“加速度”

通讯员 史法

青浦区司法局的行政审批服务工作，既是依法行政的重要体现，更是为民服务的重要窗口。在工作中，区公共法律服务中心始终坚持以人民为中心的服务理念，针对企业、群众的实际需求，不断优化服务流程、创新服务方式，通过开通绿色通道、提供个性化服务、全程帮办代办等举措，把“冰冷的审批”转化为“温暖的服务”，让群众在每一次行政审批办理中都能感受到更精准、更高效、更便捷的服务，切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

近日，王先生致电区公共法律服务中心咨询申请公司律师执业事项。行政审批工作

人员张娅妮了解到王先生近期工作繁忙，出差频繁，在服务中心受理时段内均无法正常前来办理，主动提出“延时服务”，预留审批时间，并提前与王先生沟通、协调、完善准备提交的申请材料，通过网上预审前置，减少跑动频次，进一步缩短办理周期。在周四中午休息时间，王先生带着最终完善的材料来到该中心，工作人员全程陪同其办理受理手续，现场核对材料、录入信息、上传系统，并同步与市局审批人员对接，确保材料及时流转。

办理过程中，工作人员还主动提醒王先生后续执业证领取可通过快递邮寄送达，预留了王先生的收件信息，并分享了区公共法律服务平台的对接渠道，为王先生提供切实的便利。王先生表示：“因为工作繁忙，只

能利用休息时间办理，没想到服务中心工作人员根据我的特殊情况，专门为我提供了延时办理服务，让我顺利完成公司律师执业申请，这样的服务真是太暖心了！”

2025年，区司法局进一步深化政府职能转变和行政审批制度改革，加快推进政务服务标准化、规范化、便利化，“最多跑一次”“一次都不跑”事项覆盖率达100%；整合实体大厅与“一网通办”平台，落实司法鉴定、律师、律所、公证等行政审批服务业务“一窗受理、全程通办”，实现线上线下功能互补、无缝衔接、融合发展，确保服务质量“看得见、信得过”。全年共受理行政审批服务190件。下沉事项中，法律职业资格现场审查累计214人次；代办业务共计48件；全年制证、发证累计460

张。均实现区级层面“当场受理、当场办结”，网办率达100%，“一网通办”好评满意度100%。

为全面提升行政审批服务质效，今年，青浦区司法局将进一步完善管理制度，优化审批流程，深化数字赋能。继续立足市场主体和群众的实际需求，主动延伸服务触角、优化服务供给。针对小微企业、创业群体等特殊服务对象，通过“政策解读精准化、办事流程简洁化、服务时间灵活化、后续帮扶常态化”的举措，打破信息壁垒和时间限制，将行政审批工作从“被动受理”转化为“主动服务”，让服务既有速度更有温度，切实为市场主体纾困解难，为优化营商环境注入法治动能，持续擦亮“青和力”营商环境品牌。

共筑安全放心消费环境

记者 朱泽敏

区消保委开展消费维权专题培训

为进一步落实企业消费维权主体责任，营造安全放心的消费环境，青浦区消保委近日组织互联网单位、重点行业企业开展消费维权法律法规专题培训活动。

围绕《消费者权益保护法实施条例》的制定背景、主要亮点及重点条款，主讲老师进行了深入讲解。结合近年消费维权典型案例，主讲老师对条例立法背景、核心亮点、重点适用条款逐一拆解，既明确了企业合规经营的法定要求，针对消费者投诉集中的直播带货货不对版、快递实名收寄不到位等热点问题划清责任红线，也对职业索赔界定、商家合规应对等实操内容做了干货分享，获得参会企业的一致好评。

参与培训的企业代表杨春明表示，此前不少经营主体对消保类法规存在认知误区，认为其仅约束企业、保护消费者，本次培训让他意识到，清晰的权责划分其实也为企业处理消费纠纷、规避经营风险提供了明确依据，同样是对企业合法经营行为的保护。

另一位企业代表王冬梅则对培训中的案例讲解印象深刻：“本次培训选取的都是近年来消保委受理的典型纠纷案例，大多是各行业日常经营中高频遇到的场景，实操性很强，对后续企业优化投诉处理流程、减少矛盾升级有很大指导意义。”

活动中，青浦区消保委还通报了青浦区消保委2025年工作总结和2026年工作要点，介绍了过去一年消费维权工作取得的成效。2025年，区消保委紧扣“以消费者为中心”的理念，全年共受理消费者投诉8533件。面对消费维权的痛点、难点，青浦区消保委聚焦快递物流、宠物经济、全屋定制、直播带货等热点领域，联合环太湖毗邻城市消联成员发布多项消费提醒。同时，通过建立风险预警机制、拓展联网和企业、约谈问题企业等多项举措，全力优化辖区消费环境。

汇聚专家智库力量 精准破解复议难题

通讯员 符奕

为进一步提升行政复议案件办理的质效及公信力，充分发挥专家在法治建设中的“智库”作用，近日，青浦区行政复议局组织召开行政复议案件专家研讨会。会议邀请多位资深律师，就近期受理的一批疑难、复杂复议案件进行集体“会诊”和深入探讨，案件主要涉及城乡规划、政府信息公开、市场监督管理等领域。

会上，案件承办人员分别就4起疑难复杂案件的基本情况进行了介绍，与会人员分别围绕争议行政行为的认定事实、法律适用以及程序规范等核心问题进行探讨，并逐一发表观点，为复议案件审理开拓办案思路，提供专业意见。值得一提的是，专家们并未局限于就案论案，而是着眼于矛盾纠纷的实质性化解。在讨论过程中，专家们重点分析了案件背后的成因、当事人的实质诉求以及后续可能引发的社会影响，并就如何在法律框架内寻求“案结事了”的最佳路径提出了诸多“金点子”。这种将法理情相融合的审议方式，为后续开展调解工作或作出公正裁决奠定了良好基础。

下一步，青浦区行政复议局将继续坚持“复议为民”理念，充分发挥专家在矛盾化解中的专业优势，探索建立“专家+调解”的多元化争议解决模式。通过法理情相融合的工作方式，努力将行政争议化解在基层、化解在初发阶段、化解在复议程序中，切实提升人民群众的法治获得感和满意度。

重固镇筑牢校园食品安全防线



执法人员深入后厨操作间排查食品安全隐患。

通讯员 仲国

为持续巩固校园食品安全防线，重固市场监督管理所立足辖区实际，扎实开展学生用餐专项检查，全力护航师生“舌尖上的安全”。

此次专项检查以“四个最严”要求为指引，聚焦责任落实，进一步推动学校食堂管理规范化、从业人员安全意识提升以及环境卫生改善。通过明晰学校主体责任与监管部门责任，重点对食品安全管理制度完善情况、日常管理执行力及风险防控能力等进行检查，确保各项工作部署落实到位。

检查中，重固市场监督管理所联合镇食安办等部门，对辖区内的7所中小学、幼儿园实施全覆盖式深入排查，紧盯食品原材料采购、加工操作、餐饮具消毒、从业人员健康管理及食品留样等关键环节，同时延伸至校园周边，逐一核查食品经营单位资质、索证索票规范以及卫生情况，全面堵塞监管漏洞。据统计，此次专项行

动共出动执法人员10人次，检查学校食堂7家次、校园周边食品经营单位8家次。

对检查中发现的问题，如食堂消毒柜使用不规范、从业人员未规范佩戴口罩、食品存储未离墙、地面存在积水以及部分校园周边店铺食品摆放混乱、进货台账记录不全等，检查组均逐一建立问题清单，明确整改责任人及时限，并将通过“回头看”进行跟踪督办，确保隐患整改彻底、不留死角，持续筑牢校园食品安全防线，为新学期师生饮食健康保驾护航。

整合资源优服务 集成功能提质效

通讯员 周金逸

为进一步提升基层治理效能，畅通服务群众“最后一公里”，盈浦街道社会治安综合治理中心（以下简称“综治中心”）全面完成搬迁升级，正式投入使用。新址位于盈浦路17号，中心秉持“一中心多用、多中心合一”理念，统筹整合公共法律服务、信访接待、诉讼服务、检察服务等核心功能，汇聚顾问律师、王老师工作室、青少年服务、社区矫正、戒毒康复等专业资源，实现“多部门合一、多功能集成”，让群众真正享受到“只进一扇门，最多跑一地”的便捷服务。

反诈提示

通讯员 卿公轩

一次跨省市警务联动，精准按下诈骗“止损键”！近日，青浦警方依托长三角一体化警务协作机制，与吴江警方无缝对接、快速响应，成功劝阻一起电信网络诈骗案件，为当事人保住4万元现金。

近日，重固派出所依托长三角一体化警务协作机制，接到预警指令称，一辆辆正从吴江区赶往青浦区重固镇中新村，车内的张女士疑似遭遇电信网络诈骗。问题是若等吴江警方驱车赶到现场，极有可能错失劝阻最佳时机，情况十分紧急。

接到指令后，重固派出所民警立即驱车赶往指定地点守候，同时与吴江警方保

中心功能布局科学完善，一楼打造“一厅三庭四室”综合功能区：“一厅”即服务接待大厅，提供统一引导和分流服务；“三庭”即社区巡回法庭、社区听证庭、人民调解庭，分别承载简易案件审理、社区事务听证、矛盾纠纷调解等功能；“四室”即信访调解室、法理堂、心理（反诈）劝导室、三所联动工作室，涵盖心理咨询、法律服务、专业调解等多个功能空间，满足群众多样化需求。二楼设有指挥中心和后台运作区，通过智能化手段实现对社会治安的动态监测和精准防控，构建起线上线下联动的基层治理新格局。

中心设置了三所联动调解室，牵头派出

所、司法所、律所协同化解疑难复杂矛盾；心理咨询室则为有需要的群众提供专业心理疏导服务；社区巡回法庭和社区听证庭也将定期邀请法官、检察官入驻，让法治服务真正下沉到群众身边。

综治中心相关负责人介绍，以往居民办事需多部门往返奔波，如今中心通过“常驻窗口+轮转窗口”相结合的模式，整合综合受理、信访接待、人民调解、法律咨询、妇女维权、物业管理等30余项服务，打造一站式受理、“一条龙”办结的服务闭环。同时，针对劳动关系、人口登记、职工权益、退役军人政策等业务提供详细指引，确保服务全覆盖、无死角。

跨省联动，精准反诈

持实时沟通，确保信息同步、指令畅通。经过耐心等待，目标车辆缓缓驶入视线，民警迅速上前核查确认，该驾驶员正是张女士，其副驾驶座位的包中还露出了几沓人民币。

经民警询问得知，张女士此前在网络平台下载了一款所谓的投资理财软件，投入资金后却发现无法提现。联系软件客服时，对方谎称其账户被冻结，要求她将4万元现金放置于指定地点，才能完成提现操作。情急之下，张女士甚至变卖了自己的金手镯凑齐现金，正准备按对方要求运送过去。

民警一边安抚张女士的紧张情绪，一边结合典型案例拆解“线上诈骗、线下送钱”

的套路，同时持续与吴江警方通报现场处置情况。

不久后，吴江警方赶到现场，两地民警合力开展反诈劝导。张女士终于恍然大悟，当场在民警指导下卸载了涉诈软件，并对两地警方的及时相助表达了诚挚感谢。

警方提示：以任何理由要求将现金、黄金等当面交付给第三人，或通过跑腿、网约车、快递投送等邮寄至指定地点都是诈骗！网络上的信息请仔细甄别，不明来源的链接、APP切勿随意点击下载。如遇疑似诈骗情况，务必保持冷静，第一时间向警方求助。长三角警方已建立长三角一体化警务协作机制，将持续织密区域反诈防护网，全力守护群众财产安全。

通讯员 卿公轩

为进一步优化营商环境，助力企业跑好新年“第一棒”，公安青浦分局助企办主动靠前、精准发力，发动各辖区派出所深入企业一线，开展“开工第一课”系列助企活动，把安全、服务、法治送到企业家门口，用“公安温度”护航企业“开门红”。

问需于企零距离，精准服务送上门。“这是办理人才引进落户所需的材料清单，提前备齐后在网上申办能够节省不少时间。”近日，在香花桥街道尚坊创意园内一场别开生面的“开工第一课”警企面对面服务专场正在进行。青浦公安深入企业园区，与负责人围坐在一起，详细了解企业复工复产进度及其过程中实际遇到的困难，并围绕户籍迁移、身份证办理、居住证申领等企业和员工高度关切的高频业务，逐一开展政策解读和现场答疑。现场互动频频、气氛热烈，这是青浦公安持续推进“送策入企、精准服务”工作的生动一幕。

上好开工安全课，把好生产“第一关”。“开工第一课，首讲安全课。”在园区会议室内，民警围绕复工复产常见风险点，为企业负责人和安全员讲授安全生产课。针对节后员工思想易松懈、设备重启用易出故障等特点，民警从人防、物防、技防三个层面，深入讲解内部安全管理要点，提醒企业严格落实主体责任，加强岗前培训和日常巡查，严防各类安全事故发生。现场还发放了安全防范手册，帮助企业查漏补缺、防患未然。

以练筑防强技能，拧紧消防“安全阀”。“提、拔、握、压，对准火焰根部喷射！”在园区空旷区域，一场模拟突发火情的应急消防演练正在紧张进行。民警针对新人职工工多、安全意识易松懈的特点，现场讲解了灭火器材的使用方法、初起火灾的扑救技巧以及火灾逃生的注意事项。随后，在民警的指导下，企业职工轮番上阵，手持灭火器对准模拟火源进行喷射实操演练。浓烟散去，员工们在亲身参与中掌握了消防技能。通过“理论讲解+实操演练”相结合的方式，不仅检验了企业消防设施的运行情况，更切实提升了员工的自救互救和应急处置能力。

“开工第一课”活动进一步密切了警企关系，压实了企业安全主体责任，提升了企业员工安全防范意识和应急处置能力，为辖区企业安全有序复工复产打下坚实基础。下一步，青浦警方将继续立足公安职能，持续深化助企服务举措，常态化开展安全宣传、隐患排查、便民服务，以实际行动优化营商环境，为辖区经济高质量发展保驾护航。

筑牢禁毒防线 守护用药安全

通讯员 栢贺

为进一步夯实基层禁毒工作根基，规范村医执业行为，切实防范毒品滥用风险，守护群众用药安全与身体健康，近日，白鹤镇组织辖区全体村医举办主题为“筑牢禁毒防线，守护用药安全”专题培训。

培训中，禁毒工作人员通过PPT演示、案例讲解等形式，向参训人员普及禁毒知识，重点讲解传统毒品、合成毒品及新型毒品的种类、特征，特别是伪装成药品、保健品的新型毒品识别方法，并结合典型案例，深入剖析毒品对个人、家庭和社会的严重危害。

“村医是基层医疗卫生服务的‘前沿哨兵’，既要自身严守禁毒底线，也要主动向群众普及禁毒知识和安全用药常识，引导群众树立珍爱生命、远离毒品的意识。”参加培训的村医分享道。

培训结束后，禁毒工作人员深入卫生院各科室，开展面对面宣传并发放禁毒宣传手册，结合内科、外科等不同科室诊疗特点，针对性提醒药物依赖、镇痛药物规范使用等涉药风险。随后，工作人员前往各村卫生室，发放“合理用药，警惕药物滥用”警示牌，强化常态化警示提醒，增强村医和就诊群众的安全用药意识。

此次活动将禁毒工作与基层医疗服务深度融合，有效提升村医识毒、防毒、拒毒能力，为构建“医疗+禁毒”联动防护网奠定坚实基础。下一步，白鹤镇将持续深化禁毒宣传教育，推动禁毒知识进乡村、进医疗机构，让“远离毒品、守护健康”理念深入人心，为建设平安白鹤、无毒白鹤筑牢安全屏障。

